



Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



關於本報告書

企業永續發展及社會責任始終是盈正豫順電子股份有限公司（以下簡稱盈正豫順）創立以來堅持的承諾與義務。為主動並以公司資訊及展現盈正豫順在永續發展的成果，盈正豫順於 2015 年起，主動公開發行年度刊物「盈正豫順電子股份有限公司企業責任報告書」。

為使全面提升報告書揭露品質並與國際趨勢接軌，盈正豫順依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）之全球永續性報告書第 4 代綱領（GRI G4）之準則與精神進行編撰。希冀透過採用 G4 綱領能使報告書中所揭露的資訊更能夠滿足利害關係人的期望，並充分展現公司在邁向永續發展上的努力成果。

報告範疇、年度

本報告書揭露資料主要係展現盈正豫順（不包括海外投資公司）2015、2016 年國內的財務、品質服務、環境安全管理及工作環境與社會公益之活動數據資訊與績效。大部分涵蓋範疇為台灣地區各據點狀況，如有涉及其他區域之指標，則另行於報告內文中說明。

報告書撰寫綱領及查證

本報告書主要係依據 2013 年全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之全球永續性報告書第 4 代綱領

（Sustainability Reporting Guidelines Version 4, GRI 4.0），採用核心揭露進行撰寫。另本報告書第三章之 2. 財務績效數據，係採用經資誠聯合會計師事務所簽證之財務年報資料，詳情資料請參閱第三章或本公司年報。今年度尚未導入企業社會責任報告書外部確信，未來會持續尋求外部確信的機會。

報告書發行

2015 年 CSR 報告書：2016 年 8 月發行

2016 年 CSR 報告書：2017 年 9 月發行

報告期間：2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日

報告週期：一年

響應環保，推行無紙化，本報告書係以電子版本，公告於公司網頁。

若您對本報告書之內容有任何建議或疑問，歡迎與我們聯繫。

聯絡窗口：盈正豫順電子有限公司 / 行政管理處

聯絡方式：

電話：02-2917-6857

傳真：02-2914-8126

E-mail: ablerex.service@ablerex.com.tw

經營者的話

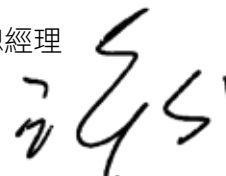


今年是盈正豫順公司第二次發佈企業社會責任報告書。藉此報告的呈現，我們依循上一次的路徑從經濟、產品（環境）與社會三個主要面向，透過多項指標來評量公司履行企業社會責任的績效。

在公司治理上，盈正豫順自 2014 年【第一屆公司治理評鑑】名列上櫃公司前 6%~20% 開始，持續提昇及改善公司經營架構與資訊透明度，至第二屆（2015 年）評鑑再晉升至前 5% 的排序，並在第三屆（2016 年）評鑑中繼續維持佳績。對於環境永續，盈正豫順透過以本業為基礎的科技創新，持續研究如何更有效地使用能源、管理能源，一方面對環保有益，一方面也落實永續發展；2016 年盈正豫順的三項主力產品，包括太陽能逆變器、單相不斷電系統和三相不斷電系統協助客戶共計節省 2,615,797 度電，可減少約 1,384 噸溫室氣體排放，相當於 3.6 座大安森林公園一年的吸碳量。就社區參與，2016 年盈正豫除順持續贊助大專院校進行產學研究，同時也派員參與政府單位辦理之專業知識推廣會議擔任講座，並提供企業參訪機會。

企業社會責任涵蓋經濟、社會、環境三大範疇，在全球景氣及環境劇烈變動的年代，善盡企業社會責任不僅有助累積營運基本功，有效減緩或消除風險，也可與利害關係人共享永續價值。盈正豫順將秉持四大經營方針：（一）專注本業、客戶至上；（二）研發創新、技術自主；（三）造福股東、照顧員工；（四）強化公司治理、追求永續發展，與時俱進、與全球接軌，有效提升企業整體競爭力，持續實踐盈正豫順的經營使命，落實國際企業公民角色，為社會帶來正向影響力。

董事長暨總經理

 許文

目錄

關於本報告書	01
--------	----

經營者的話	02
-------	----

董事長暨總經理的話

第一章 盈正豫順概況	04
------------	----

1. 公司簡介	05
---------	----

2. 市場概況	10
---------	----

3. 主要原料之供應狀況	14
--------------	----

4. 產業發展策略與願景	17
--------------	----

5. 主要產品及生產技術	19
--------------	----

6. 外部協會參加情形	22
-------------	----

第二章 利害關係人及重大性議題鑑別	23
-------------------	----

1. 利害關係人的鑑別與溝通機制	24
------------------	----

2. 重大性議題鑑別	26
------------	----

第三章 公司治理	28
----------	----

1. 組織架構與治理	29
------------	----

2. 財務績效	33
---------	----

3. 內部控制制度與風險管理	34
----------------	----

4. 財務透明度及投資人關係	35
----------------	----

5. 誠信經營	36
---------	----

第四章 產品管理	38
----------	----

1. 產品創新	39
---------	----

2. 顧客的健康與安全	47
-------------	----

3. 產品標示	49
---------	----

第五章 行銷服務	50
----------	----

1. 行銷溝通	51
---------	----

2. 客戶權益	52
---------	----

第六章 職工權益及衛生管理	54
---------------	----

1. 勞動人權	55
---------	----

2. 勞資關係	57
---------	----

3. 勞工申訴機制	58
-----------	----

4. 職業健康安全	58
-----------	----

第七章 幸福工作環境	62
------------	----

1. 人才培訓	64
---------	----

2. 薪酬福利	66
---------	----

3. 退休制度與實施狀況	67
--------------	----

4. 社會參與	67
---------	----

附錄 GRI G4 指標對照表	69
-----------------	----

第一章

盈正豫順概況



1. 公司簡介

1.1 【關於盈正豫順電子】

盈正豫順電子股份有限公司營運總部設於台灣新北市新店區，是不斷電系統（UPS）和電力品質改善設備（PQD）世界上領先的生產廠商，主要產品包含不中斷電源系統、主動式濾波器、太陽能逆變器、電源監測系統及電源自動轉換開關等。盈正豫順擁有強大的研發團隊和先進的專業生產設備，致力開發生產快捷高效、及滿足市場需求、且創新的電力電子產品。

公司為了滿足電力電子產品的市場配送需求和價格競爭，2005年於蘇州建立了自己在中國的第一個製造廠房；之後，由於公司不斷推出新的產品，為符合市場需求快速發展，2008年蘇州二廠全面竣工，其規模是一廠的五倍。本公司屏東及蘇州廠皆取得 ISO9001-2008 和 ISO14001，國際認證，另產品陸續通過國際品質管制體系認證並取得 TLC 產品認證和各項國際認證，如：CE，UL，CB，VDE 等。

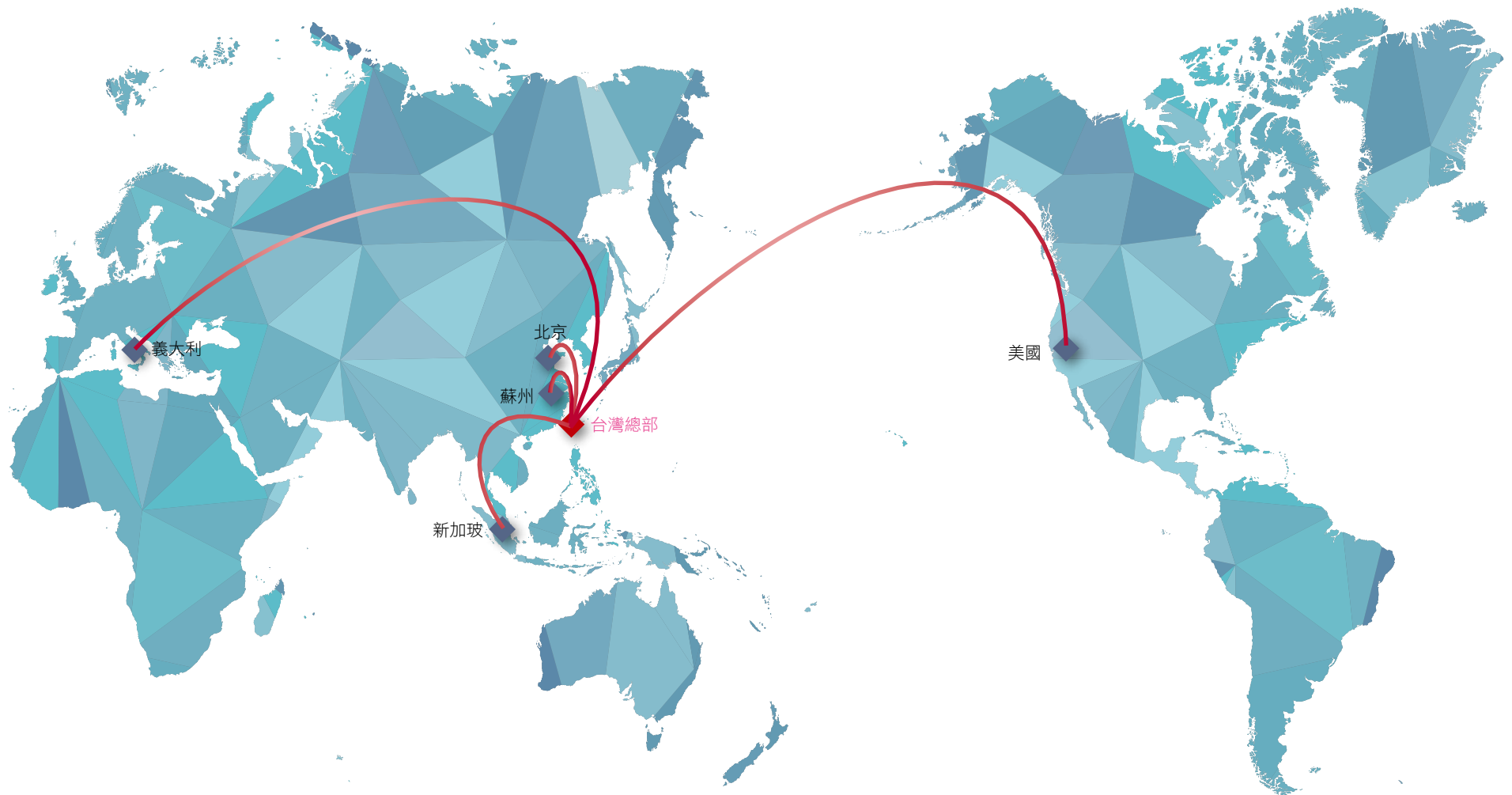
截至 2016 年底，盈正豫順尚未簽署經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。但為了配合綠色環保概念的興起，公司研發團隊亦致力於發展再生能源解決方案，2005 年完成的太陽能逆變器（PV inverter）就是我們在這方面的第一個研發成果。在未來的幾年中，我們將繼續研究和開發風力發電逆

變器和燃料電池逆變器。

「Experts in Power Conversion」是我們致力追求的終極目標。我們的使命是要成為在工業應用與資訊應用領域最優秀的能源解決方案供應商。

公司經營未來將持續致力於：





隨著市場及營運範圍的拓展，公司在台灣、中國、義大利、新加坡和美國均設有營運據點，台灣地區除營運總部外，新竹、台中、台南亦有辦公據點，另於高雄及屏東設立研發中心及生產基地，全台

員工總數約 309 人。集結了全球上千名具有強大研發和製造能力的專業員工，盈正豫順將是提供消費者電源解決方案的最佳選擇。



1.2 【公司沿革及里程碑】

公司沿革

技術里程碑

公司沿革

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	
<p>投資新竹辦公室，購置不動產，作為新竹辦公室之服務據點</p> <p>屏東二廠完工啓用</p>	<p>設立義大利米蘭辦事處，作為歐洲行銷業務據點</p>	<p>屏東二廠工程啓動</p>	<p>本公司獲得台灣創新獎</p> <p>購置新加坡不動產，建立行銷據點</p> <p>購置美國不動產，建立行銷據點</p>	<p>屏東廠廠房完工啓用，投資設立屏東廠</p> <p>榮獲 Intertek 全國公證頒發之德國 VDE-AR-N 4105 認證，為全台第一家取得新認證之廠商</p> <p>榮獲國際驗證機構 SGS18 年品質永續獎項</p>	<p>榮獲 2011 年『德勤亞太高科技 Fast 500』獎項</p>	<p>6 月 25 日櫃買中心董事會核准上櫃</p> <p>增資至新台幣 4.5 億元</p>	<p>設立北京、義大利公司</p> <p>登錄興櫃買賣</p>	<p>成立高雄研發中心</p> <p>投資新加坡公司</p> <p>蘇州工廠二廠完工啓用</p> <p>股票公開發行</p>	
	<p>完成 5KW 之家用能源儲存系統之開發並量產</p>	<p>完成三相 200 KVA UPS 之開發並量產</p>			<p>將 LCD 觸控式螢幕技術應用於所有產品</p>	<p>發展 Multi-Level converter for 100 KVA</p>	<p>完成三相 30 KVA 轉換器之開發並量產</p>	<p>PCB 板自行組裝生產</p> <p>完成開發電池管理 (BMS) 應用之無線技術</p>	
<p>獲 ISO 9001 認證</p>	<p>與高雄應用大學育成中心合作培育人才及開發技術</p>	<p>完成並導入 APF 主動式濾波器之開發與量產</p>	<p>於蘇州廠成立研發團隊</p>	<p>完成開發 DSP 控制及 UPS 並聯技術</p>	<p>獲 ISO14001 證書並發展 ODM & OEM 銷售型態</p>	<p>太陽能逆變器完成開發</p>	<p>產品符合 RoHS&WEEE (危害性物質限制指令 & 廢棄電子電機設備指令)</p>	<p>設立自動插件及 SMT 生產線</p>	
1995	1998	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
	<p>成立盈正豫順電子股份有限公司</p>		<p>設立蘇州生產基地</p>			<p>增資至新台幣 3.1 億元</p>	<p>蘇州工廠一廠完工啓用</p>	<p>設立美國公司</p>	



1.3 【概況資料】

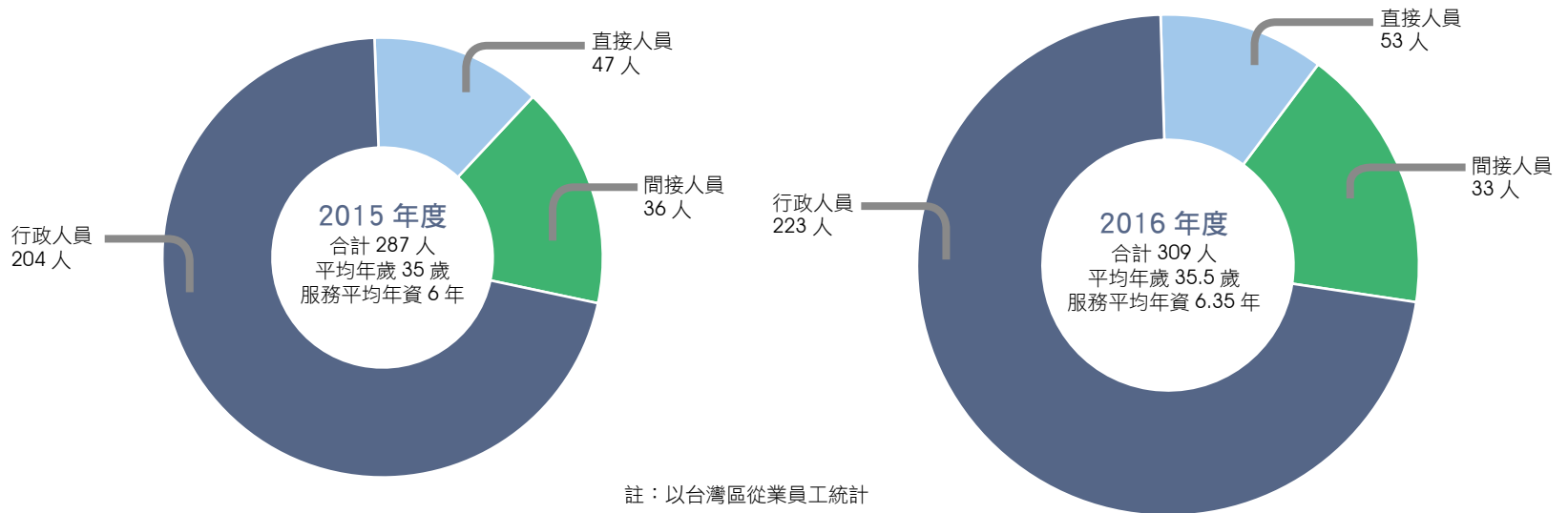
票代號	3628	公司名稱	盈正豫順電子股份有限公司	產業類別	其他電子業
地 址	新北市新店區寶高路 7 巷 3 號 1 樓		總 機	02-29176857	
實收資本額	450,000,000 元	公司成立日期	1998/04/27		
董事長	許文	總經理	許文		
發言人	林志峰	代理發言人	趙順德		
主要經營業務	不斷電系統設備 (UPS) 研發、製造、銷售及代理 改善電力品質系統設備、太陽能電力系統設備研發、製造及銷售 維護及技術服務業務				



1.4 【員工從業情形】

盈正豫順電子目前員工招募均為正職員工，並無約聘之情形。從業人員相關資訊如下所示：

1.4.1 截至 2016 年 12 月 31 日止最近二年度之從業員工人數、平均服務年資、平均年齡分佈比率情形：





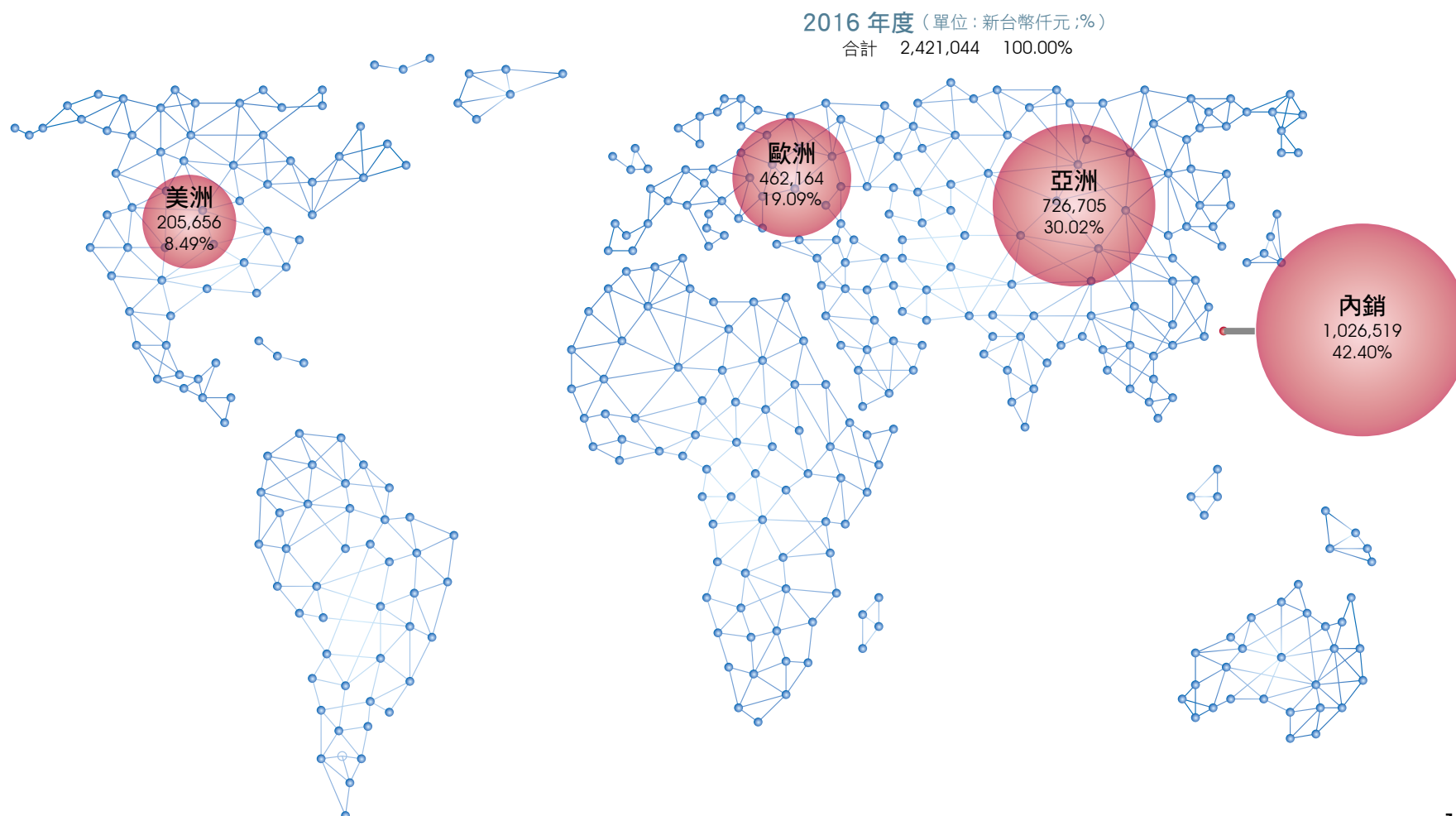
1.4.2 <員工年齡分配情形> 截至2016年12月31日止，單位：人

	男性人數			合計	女性人數		
	<30 歲	30~50 歲	>50 歲		<30 歲	30~50 歲	>50 歲
副理以上主管		38	10	51		2	1
中階幹部	5	49		61	1	5	1
基層人員	55	86	1	197	14	37	4



2. 市場概況

2.1 【公司主要商品（服務）之銷售（提供）地區】



2.2【市場佔有率】

本公司主要從事不斷電系統（UPS）、主動式電力濾波器（APF）、太陽能電力轉換器（PV Inverter）之生產、銷售及電力專案工程之承作，目前國內市場生產廠商為科風、台達電及碩天等多家廠商，但因產品彼此間相異性高，且多屬客製化產品，相關資料難以取得，故無法精確統計市場佔有率。

儲能系統

For reducing your cost and maximizing the system efficiency.



ESS-3300,4000,5000 »
BRIC-30E,60E »

太陽能產品

Use Multi-level topology and combines our many years of experience in developing unit.



Grid-Connected Single Phase »
Grid-Connected Three Phase »
Stand-Alone System »

不中斷電源系統

The MSII on-line double conversion UPS with full-time digital single processor control technology.



Three Phase UPS »
Single Phase On-Line UPS »
Line-interactive »
Socomec »

主動式濾波器

The Enersine series, a true harmonic solution, is a solid-state power converter that brings about the advantages...



模組櫃式 »
落地盤式 »
壁掛式 »

電源自動轉換開關

An Automatic Transfer Switch (ATS) is often installed where a backup generator is located, so it may provide temporary electrical power if the utility source fails.



Automatic Transfer Switch »

電源監測系統

Complete solution for capturing important parameters of batteries at real time.



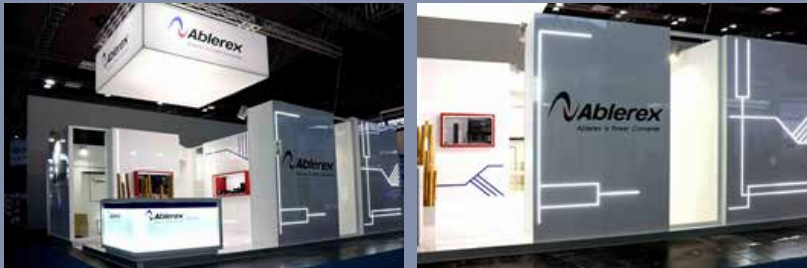
Battery Monitoring System »

2.3【競爭利基】

不斷電電源供應器之良率、生產效率與規格完備，業已成為世界各大廠及通路商選擇不斷電電源供應器供應商的最大關鍵，目前本公司在行銷、產品研發及生產製程方面具有下列競爭優勢：

2.3.1 行銷方面

本公司近年來積極參加國際及國內重要之電子資訊產業展覽，在全球相關產業鏈中本公司之知名度已廣為人知。本公司之產品也已獲得各國安規認證，有助於業績之拓展；另公司產品在小型及微型 UPS 方面系列齊備，可藉由完整之產品線滿足客戶需求。同時本公司技術形象及研發能力強，可配合客戶需求持續開發新產品，在國內產業界中為較受國際大廠青睞之合作對象，有助於尋求 ODM 及 OIM 合作之機會。



國際（德國漢諾威 CEBIT）展



電子資訊產業（COMPUTEX）展

UPS 產品正朝輕小化並同時具備智慧化、模組化、網路化的方向發展，公司在核心技術上已完全朝向高速、高精度的領域發展。而在產品開發方面不但已具有軟硬體設計開發能力，而且在產品之開發速度及設計品質上皆已達業界一流水準，是以配合客戶需求之改變以及技術之變革，適時推出新產品，並得以較精良之性能品質與較低之成本參與競爭。

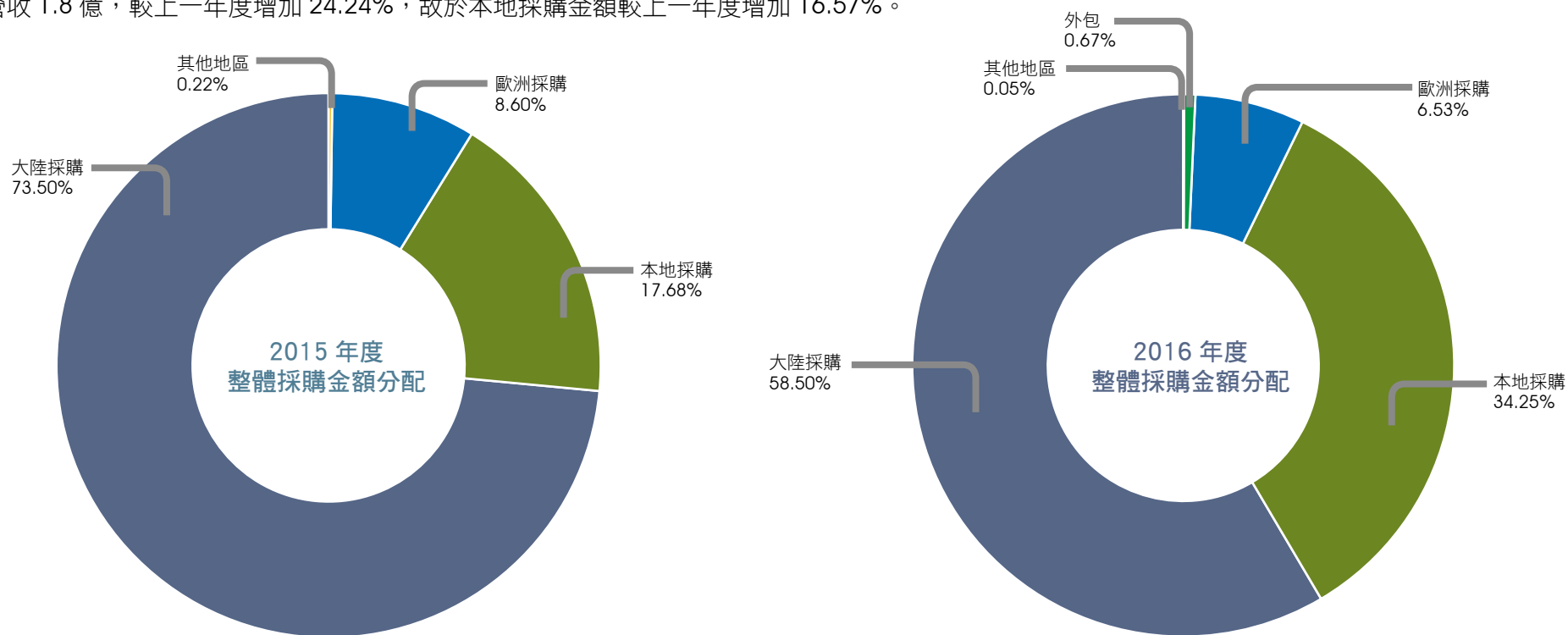
2.3.3 生產製程方面

生產製程之改善乃為控制產製成本之重要因素，而品質穩定度更為客戶滿意及日後業務擴展之關鍵。本公司在新產品開發過程均詳細規畫整體製程，並不斷進行製程及品質改善作業，使生產更加順暢並有效降低成本，提升品質。本公司擁有自有產品開發、軟體設計、製造以及自動組裝測試等一貫化作業的專業製程能力、產品品質優良、交期準確及完善的售後服務，有足夠的競爭能力。



3. 主要原料之供應狀況

本公司產品之主要原物料為電池、變壓器、半導體電子零件、塑膠料、鐵殼 PCB、線材等，包含台灣 246 家、大陸 5 家、歐洲 6 家及其他地區 2 家，總計共 259 家。供應廠商眾多，但對各廠商之進貨比重均不高，並無進貨來源過度集中之情形。此外，本公司與供應商多能維持長期良好之合作關係，惟為確保供貨來源之穩定性，尚與其他供應商保持聯繫，其供貨狀況良好，未曾有供貨短缺或中斷之情事。而依據下圖顯示，2016 年度本地及大陸採購金額較 2015 年度變動較大，其主要原因為國內銷售比率較上一年度增加 10.09%，內銷中專案工程較上一年度增加營收 1.8 億，較上一年度增加 24.24%，故於本地採購金額較上一年度增加 16.57%。



3.1 【UPS 產製流程（上中下游）】

本公司為不斷電電源供應器之專業設計、生產製造廠商，其產品上游主要為零組件（變壓器、箱體、線材、電容器、PCB 等）供應商、電池供應商及軟體開發公司，所產製產品則透過整體經銷網路提供下游終端使用者如：醫療、航空、軍事設備、金融、保全、核電、石化、通訊、電腦設備等各類產業使用。

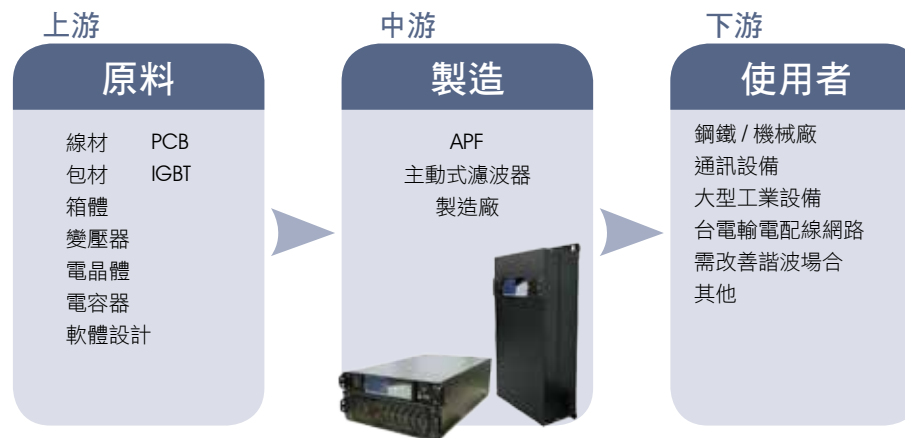
在網際網路、資訊及通訊產業蓬勃發展下，對電力供應品質的要求亦愈趨嚴格，吸引更多企業體利用 UPS 保護公司電腦設備，帶動了對 UPS 之需求，故本公司產業之未來成長潛力相當可期。



3.2 【主動式濾波器】

本公司為主動式電力濾波器（簡稱 APF）的專業設計、生產製造廠。此產品上游主要為零組件（變壓器、箱體、線材、電容器、PCB 等）之供應商、電池供應商及軟體開發公司，所產製產品則透過整體經銷網路提供下游終端使用者如：鋼鐵機械廠、通訊設備、大型工業設備、台電輸電配線網路及其他需改善諧波之場地或設備等各類產業使用。

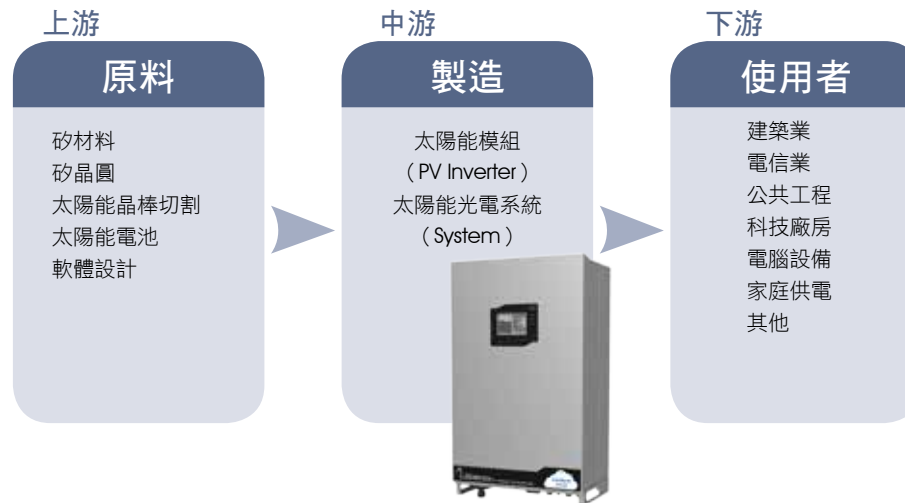
現今各類產業對電力供應品質的要求已愈趨嚴格，促使更多產業需使用 APF 來改善用電的品質，降低用電的虛耗損失。且因此項產品技術門檻高，國內外廠商並不多，故本公司 APF 產品相當具競爭優勢，亦為本公司主力推展的產品之一。



3.3【太陽能光電產製流程（上中下游）】

公司為太陽能光電產業鏈扮演著系統及轉換器區塊，設計生產製造 PV Inverter，所產製產品則透過整體經銷網路提供下游系統整合如：建築業、電信業、公共工程、科技廠房等 .. 各類產業使用。

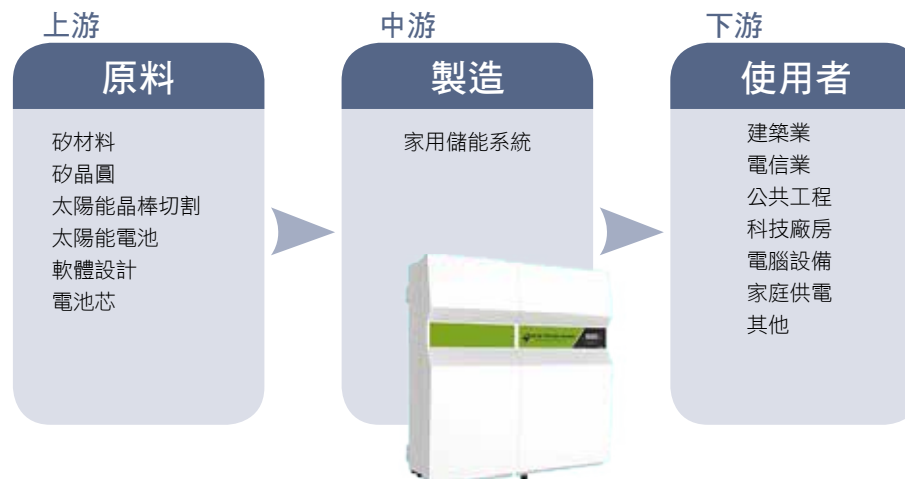
因為太陽能光電產業在未來具有龐大商機。目前在高技術門檻之限制下國內競爭廠商並不多，本公司產製之 PV Inverter 在品質及價格競爭力上有一定的優勢，目前已成為全球領導廠商之一，並為不少全球大廠指定之 ODM 供貨對象，已成為本公司帶來更多收益之產品。



3.4【家用儲能系統產製流程（上中下游）】

公司為家用儲能系統產業鏈扮演著系統及轉換器區塊，設計生產製造 ESS 轉換器，所產製產品則透過整體經銷網路提供下游系統整合如：建築業、電信業、公共工程、科技廠房等 .. 各類產業使用。

因為儲能系統產業在未來具有龐大商機。目前在高技術門檻之限制下國內競爭廠商並不多，本公司產製之 ESS 轉換器在品質及價格競爭力上有一定的優勢，目前已成為國內領導廠商，並為不少國內系統大廠指定之 ODM 供貨對象，已成為本公司帶來更多收益之產品。



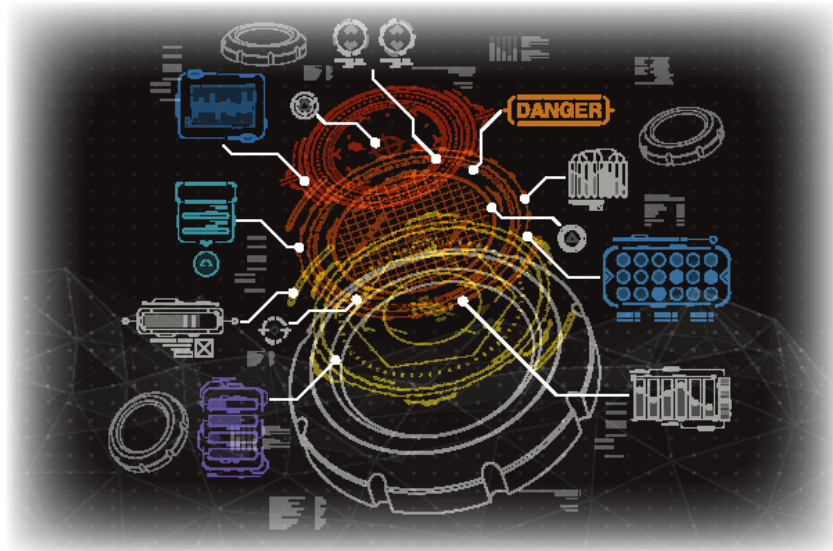
4. 產業發展策略與願景

4.1 【產品之發展趨勢】

4.1.1 不斷電系統 (UPS)

A. 模組化趨勢，避免過度配置

模組化 UPS 由多個模組組成，方便擴充。採用傳統 UPS 往往會造成電源系統配置過度，例如：用戶實際電源負載為 12KVA，但為了避免往後擴展麻煩，而採購 20KVA 傳統式 UPS，這將會造成系統的過度配置，而採用模組化 UPS 將不會遇到類似問題。



B. 產品設計的多元化及消費性電子化

未來 UPS 系統繼續朝向體積小、重量輕、高效率及低噪音等特點。使得 UPS 系統逐步由大型機房走向一般辦公室。因此在外觀及操作上需格外重視，讓操作者更為舒適。

C. 朝向智慧化及網路化發展

隨著科技不斷創新，使用者對於 UPS 的品質與功能的需求也持續增加。傳統類比電力控制的 UPS 也走向全數位控制，透過 UPS 內部的 CPU 對機器參數進行編程控制，一台 UPS 可以同時連接多台電腦系統；更可利用通訊介面與電腦系統並配合智慧化監控軟體及網路協定，使用戶更方便、更有效在本地甚至遠端分析及管理整個電腦及 UPS 系統。

D. 高可靠性及安全性

UPS 系統將朝向更具可靠性及安全性發展

- a. 自動偵測：開機時 UPS 即開始進行元件（逆變器及電池等）負載的檢查，以便及時發現問題。
- b. 自我保護：通過自我保護設計，不論是 UPS 超載、短路或 UPS 溫度過高，UPS 皆會自動關機以減少因 UPS 故障而導致其他硬體損失。

4.1.2 主動式電力濾波器 (APF)

抑制諧波一直是電力品質改善的重要課題，隨著非線性負載的快速成長，造成電力品質每況愈下，迫使電力公司不得不訂下諧波管制標準來限制用戶產生的諧波量，以維持整個系統的電力品質。因此未來濾波器的發展除朝向高功率發展外，並將具有多重功能如：虛功補償及抑制電壓等功能；目前主動式電力濾波器 (APF) 的價格較被動式濾波器昂貴，尤其在負載大於 500KW 時，主動式電力濾波器 (APF) 將變得不經濟，因此另有混合式的濾波器的架構產生，該種濾波器係結合主動式與被動式優點所組合成的濾波架構，在未來將會是改善諧波技術的一種趨勢。



4.1.3 太陽能電力轉換器 (PV Inverter)

太陽能電力轉換器 (PV Inverter) 未來除將朝向高功率發展外，另可朝向他替代性能源發展如風力發電以利擴大市場。本公司於 97 年已取得國內首張 PV Inverter 之 Intertek GS 證書，目前更陸續通過德國、西班牙、法國、義大利、比利時、英國、美國、日本等國家認證，且公司將持續依市場脈動向更多國家申請認證，對未來擴展太陽能電力轉換器 (PV Inverter) 市場將有所助益。

4.1.4 家用儲能系統

家用儲能系統 (ESS) 未來除將朝向高功率發展且商用外，另可解決其他替代性能源發展如風力發電或太陽能發電之先天不足所造成之問題以利擴大市場。本公司於 2016 年陸續申請德國、澳規、日本等國家認證，對未來擴展儲能系統 (ESS) 市場將有所助益。

5. 主要生產技術、產品

5.1 【公司目前之主要商品（服務）項目】

5.1.5 自行研發、製造及銷售綠色能源系統設備「太陽能電力轉換器」（Photovoltaic Inverters, 簡稱 PV Inverter），又稱 Solar Inverter。



5.1.2 自行研發、製造及銷售三相 10KVA（含）以上之不斷電系統設備（簡稱三相 UPS 或中大型 UPS）。



5.1.3 代理銷售歐洲 SOCOMEC 品牌之三相 15KVA（含）以上之中大型不斷電系統設備（簡稱三相 UPS 或中大型 UPS）。

5.1.4 自行研發、製造及銷售改善電力品質之設備「主動式電力濾波器」（Active Power Filter, 簡稱 APF），又稱「主動式電力諧波調節器」（Active Power Harmonics Conditioner）



模組櫃式

落地盤式

壁掛式

5.1.5 自行研發、製造及銷售綠色能源系統設備「太陽能電力轉換器」（Photovoltaic Inverters, 簡稱 PV Inverter），又稱 Solar Inverter。



Grid-Connected Single Phase

Grid-Connected Three Phase

Stand-Alone System
Solar Charger 1000-1500W

5.1.6 提供 OEM/ODM/OIM (Original Innovative Management 建立產品創新與原創設計) 等型式之設計與製造服務。

5.1.7 上列產品之維護及技術服務業務。

5.2【計畫開發之新產品(服務)】

5.2.1 小型化、智慧化、網路化與分散式等多功能 UPS 新技術開發。

5.2.2 三相高頻並聯之中大型 UPS

5.2.3 電力品質管理技術

5.2.4 混合併網型 PV Inverter

5.2.5 電源管理軟體技術

5.2.6 智慧電網 (SmartGrids) 應用相關產品 PDU

5.2.7 無線電池監控系統 (Wireless BMS)

5.2.8 儲能系統

5.3【產品之願景】

5.3.1 不斷電系統 (UPS) 及主動式電力濾波器 (APF)

A. 高科技產業不斷升級，帶動 UPS 及電力品質改善需求持續增加

隨著高科技產業升級，其所使用之設備將更加昂貴且其精密的生產製程對電力品質需求逐漸提高，故其所需之不斷電系統 (UPS) 及改善電力品質之電力濾波器 (APF) 需求將隨之增加。

B. 研發技術優良，產品品質穩定

本公司憑藉多年自主研發及經驗的累積，已取得 98 項專利，且其中 88 項為發明專利，並將專利運用於主要產品上。且通過 ISO 9001 及 ISO14001 認證，更是為產品高品質之保證。同時也加強生產的效率，擴充產能，以滿足客戶的需求。



5.3.2 太陽能電力轉換器 (PV Inverter)

A. 對能源需求持續增加，致國際原油價格居高不下

隨著中國大陸、印度、巴西等新興國家經濟成長及歐美等國經濟仍持續擴張，使得對能源之需求持續增加，而在全球石油庫存量逐年下滑，國際原油價格居高不下，使得各國逐漸尋找替代性能源，以減輕能源成本上漲及不足之情形，其中以太陽能之投資最為積極，未來在能源需求只增不減，再生能源之使用將更普及。

B. 環保意識抬頭

自 1997 年京都議定書之簽訂到 2009 年的哥本哈根協議及

2015 年的巴黎協定，世界各國逐步規範溫室氣體減量目標，通過排放交易清潔發展機制及共同減量等多項彈性機制運行法則，並建議有害環境污染補貼改革議題，協議溫室氣體減排目標，且提出具體減碳目標及協助開發中國家抗暖化行動，顯示環保問題為目前重大問題之一，各國基於永續發展考量下，亦將積極發展再生能源產業。

C. 政府補貼，降低建置成本

由於目前太陽能電力轉換率仍然偏低，使得太陽能發電成本較其他傳統發電方式高，加以太陽能系統建置價格頗高，使得一般民眾欲加裝太陽能系統，有經濟上壓力。因此透過各國政府制訂補貼政策，將使得太陽光電市場呈現爆發性成長，市場需求持續擴增。



6. 優良事蹟及外部協會參加情形

6.1 【優良事蹟】

- 2014 年度 第一屆公司治理評鑑結果位列前 6%~20%
- 2015 年度 第二屆公司治理評鑑結果位列前 5%
- 2016 年度 第三屆公司治理評鑑結果位列前 5%

<上市公司 第三屆 前 5% >

代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱
1216	統一	1402	遠東新	1504	東元	2049	上銀	2201	裕隆
2204	中華	2207	和泰車	2303	聯電	2308	台達電	2330	台積電
2344	華邦電	2356	英業達	2395	研華	2412	中華電	2454	聯發科
2603	長榮	2618	長榮航	2801	彰銀	2823	中壽	2855	統一證
2880	華南金	2881	富邦金	2883	開發金	2884	玉山金	2885	元大金
2887	台新金	2889	國票金	2892	第一金	2912	統一超	3042	晶技
3045	台灣大	3443	創意	4904	遠傳	4915	致伸	5871	中租-KY
6202	盛群	6251	定穎	6409	旭隼	8454	富邦煤	9904	寶成
9933	中鼎	9940	信義	9941	裕融	共 43 家			

<上櫃公司 第三屆 前 5% >

代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱	代號	簡稱
1259	安心	1777	生泰	3088	艾訊	3105	穩懋	3372	典範
3374	精材	3548	兆利	3563	牧德	3623	富晶通	3628	盈正
4105	東洋	4126	太醫	4152	台微體	4162	智擎	4175	杏一
4971	IET-KY	4972	湯石照明	4979	華星光	4987	科誠	5209	新鼎
5227	立凱-KY	5347	世界	5371	中光電	5483	中美晶	5530	龍巖
5536	聖暉	5820	日盛金	5904	寶雅	6023	元大期	6147	頌邦
6803	崑鼎	8255	朋程	8938	明安	共 33 家			

6.2 【外部協會參加情形】

參加之協會	會員
 台灣智慧能源產業協會 Taiwan Smart Energy Industry Association	台灣智慧能源協會 ✓
 台灣區電機電子工業同業公會 Taiwan Electrical and Electronic Manufacturing Association	台灣區電機電子工業同業公會 ✓
 台北市電腦公會 Taipei Computer Association	台北市電腦商業同業公會 ✓
	財團法人中華民國全國中小企業總會 ✓
	台灣區電氣工程同業公會 ✓
	屏東縣工業會 ✓
	台灣智慧型電網產業協會 ✓
 台灣太陽能光電產業協會 Taiwan Photovoltaic Industry Association	社團法人台灣太陽能光電產業協會 ✓



第二章

利害關係人及 重大性議題鑑別

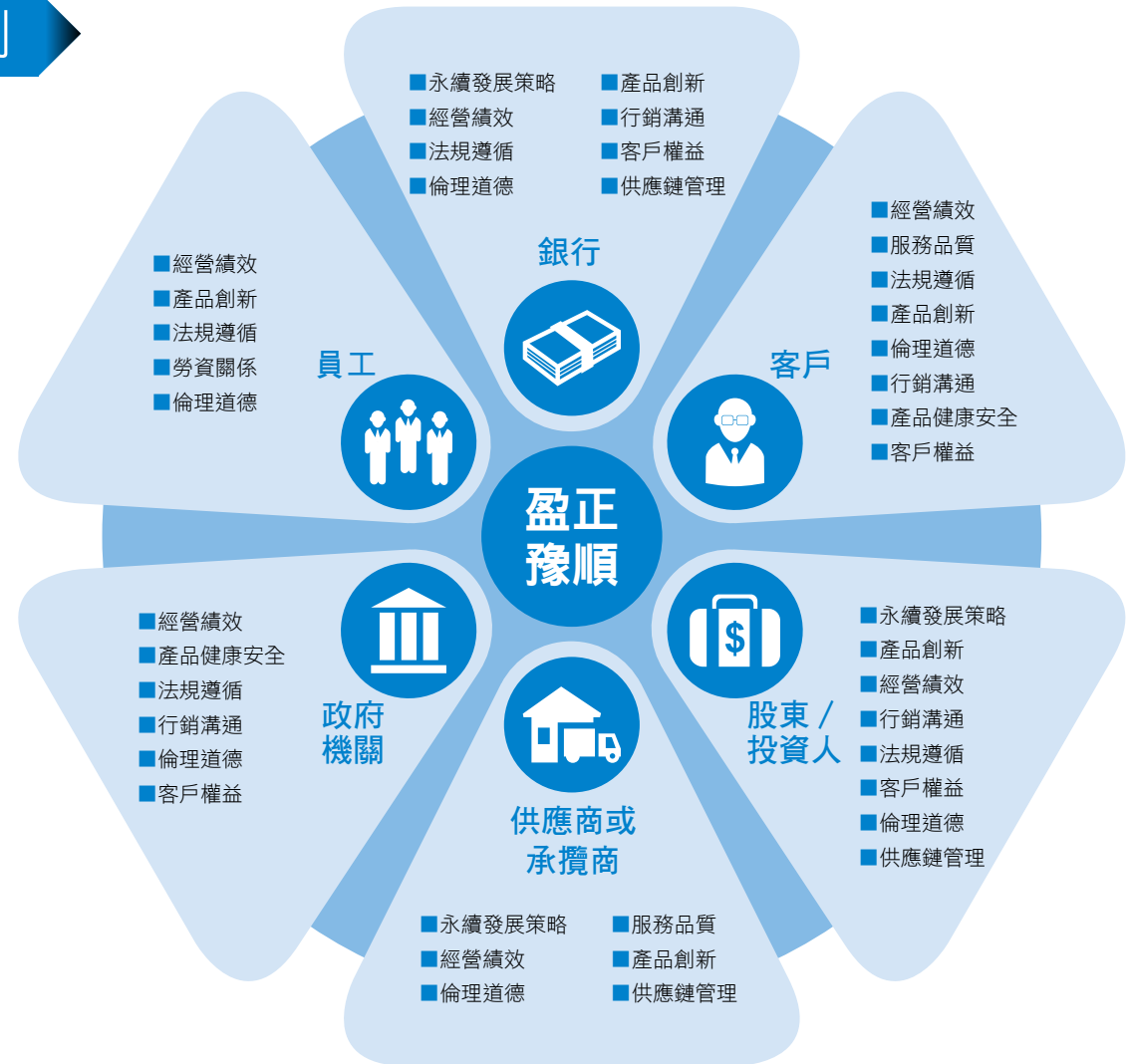


1. 利害關係人的鑑別與溝通機制







身為企業公民，盈正豫順電子尊重社會倫理並重視永續發展，同時關注利害關係人之權益，肩負起企業應承擔的社會責任。追求永續經營與穩定獲利的同時，提升環境、社會與公司治理（Environmental, Social, Governance, ESG）面向管理，並分析與彙整利害關係人關注的重大性議題，積極回應並在營運的各環節持續進步提升。

1.1 【利害關係人鑑別】

盈正豫順電子之企業社會責任工作小組成員，秉持 AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000 SES) 原則，同時考量環境、社會及公司治理發展等國際趨勢及觀點，鑑別出公司主要利害關係人為員工、政府機關、客戶、供應商/承攬商、股東/投資人及銀行。



1.2【利害關係人溝通管道】

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	
 員工	■ 經營績效	■ 產品創新	企業網站	
	■ 法規遵循	■ 勞資關係		員工福利委員會
	■ 倫理道德		勞資會議	每季
 政府機關	■ 經營績效	■ 產品健康安全	企業網站	
	■ 法規遵循	■ 行銷溝通		不定期
	■ 倫理道德	■ 客戶權益		
 客戶	■ 經營績效	■ 服務品質	客戶滿意度調查	每半年
	■ 法規遵循	■ 產品創新	企業網站	不定期
	■ 倫理道德	■ 行銷溝通	業務承辦人員	
	■ 產品健康安全	■ 客戶權益		
 供應商或承攬商	■ 永續發展策略	■ 服務品質	供應商年度拜訪	不定期
	■ 經營績效	■ 產品創新		
	■ 倫理道德	■ 供應鏈管理		
 股東或投資人	■ 永續發展策略	■ 產品創新	企業網站	不定期
	■ 經營績效	■ 行銷溝通	股東股務信箱	
	■ 法規遵循	■ 客戶權益	年度股東大會	每年
	■ 倫理道德	■ 供應鏈管理		
 銀行	■ 永續發展策略	■ 產品創新	企業網站	不定期
	■ 經營績效	■ 行銷溝通	發言人	
	■ 法規遵循	■ 客戶權益	業務承辦人員	
	■ 倫理道德	■ 供應鏈管理		

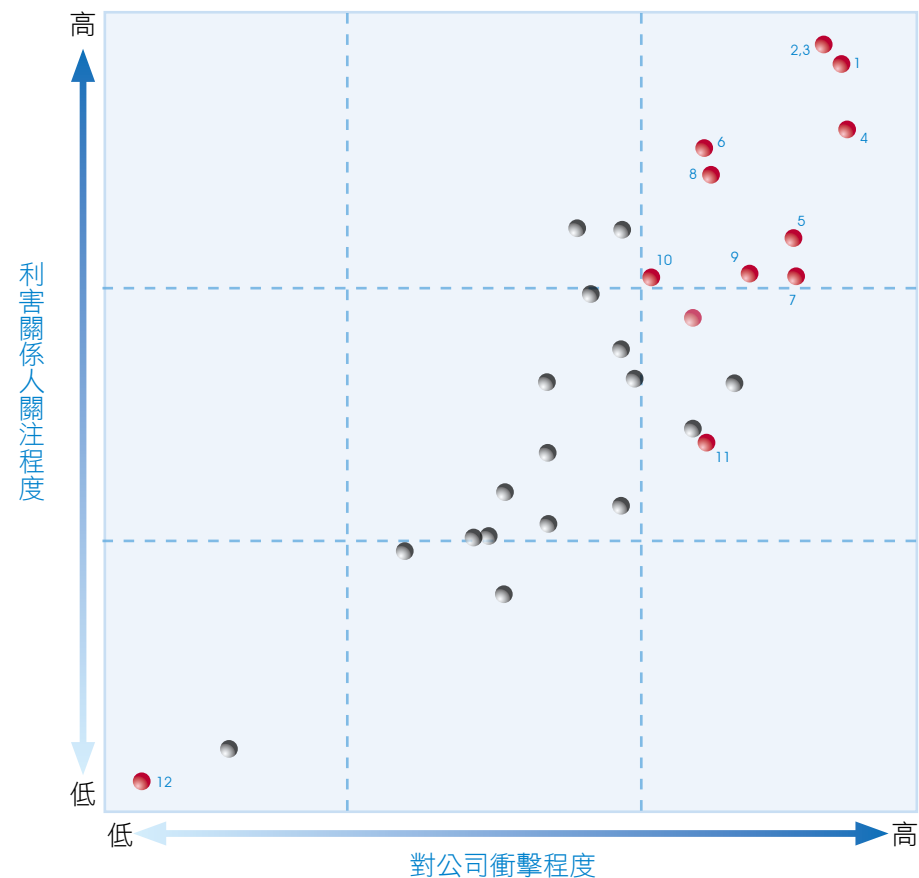
2. 重大性議題鑑別

盈正豫順電子於本報告書中採用 GRI 4.0 永續性報告指南的一般標準與特定標準揭露考量面，作為鑑別重大性議題的來源依據。

為了解利害關係人對於本公司之公司治理面、環境面、產品面、社會面等考量面之關注程度，盈正豫順電子企業社會組織人員透過公司內部政策考量、股東會議、各部門執行檢討、每年召開之企業社會責任會議與公司內部問卷調查等方式進行衝擊面與關注面之綜合性評量及討論，經調查結果 2016 年共有 10 項重大議題，分別為法規遵循、經營績效、客戶權益、倫理道德、行銷溝通、產品健康安全、服務品質、永續發展策略、產品創新、勞資關係，除此以外另增 2 項與公司現況關聯性較高的項目，包括供應鏈管理及社會公益等，以完整揭露公司各方面資訊，滿足各方面利害關係人的關注與期待。其調查結果如圖 2.1.1 重大性分析結果圖與 2.1.2 重大議題順序項次表之對應結果，另就重大考量邊界說明如表 2.1.3 所示：

2.1 【重大性分析結果】

2.1.1 <重大性分析結果圖>



2.1.2 < 重大議題順序項次表 >

重大性	高度重大性議題	重大性	高度重大性議題	重大性	高度重大性議題
1	法規遵循	5	行銷溝通	9	產品創新
2	經營績效	6	產品健康安全	10	勞資關係
3	客戶權益	7	服務品質	11	供應鏈管理
4	倫理道德	8	永續發展策略	12	社會公益

2.1.3 < 重大考量面說明 >

類別	考量面	管理方針揭露章節	組織邊界說明								
			邊界內	邊界外							
			政府機關	客戶	供應商或承攬商	股東或投資人	銀行	公益團體	社區居民	非政府組織	
公司治理面向	➢ 倫理道德	反貪腐、反競爭	★	★	★	★	★	★			
	➢ 供應鏈管理	主要原料之供應狀況、顧客的健康與安全、勞動人權				★	★	★			
	➢ 經營績效	財務績效、產品之願景、薪資福利	★	★	★	★	★	★			
產品面向	➢ 產品創新	產品設計	★		★	★	★	★			
	➢ 服務品質	行銷溝通			★	★					
	➢ 行銷溝通	行銷溝通		★	★		★	★	★		
	➢ 客戶權益	客戶權益		★	★		★	★	★	★	
社會面向	➢ 產品健康安全	顧客的健康與安全		★	★			★		★	
	➢ 勞資關係	勞資關係	★								
	➢ 社會公益	社會參與									
公司治理、產品、環境、社會面向	➢ 法規遵循	內部控制制度與風險管理、顧客的健康與安全、行銷溝通	★	★	★		★	★	★	★	
	➢ 永續發展策略	經營者的話				★	★	★			

A blurred background image of a business meeting. Several people in white shirts are gathered around a table. One person is holding a document, and a laptop is open on the table. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

第三章

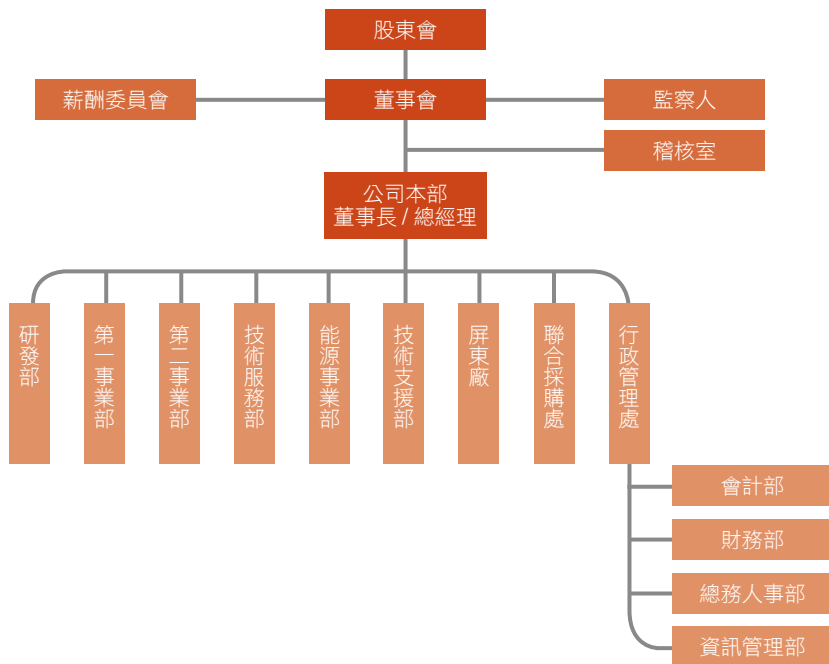
公司治理



1. 組織架構與治理

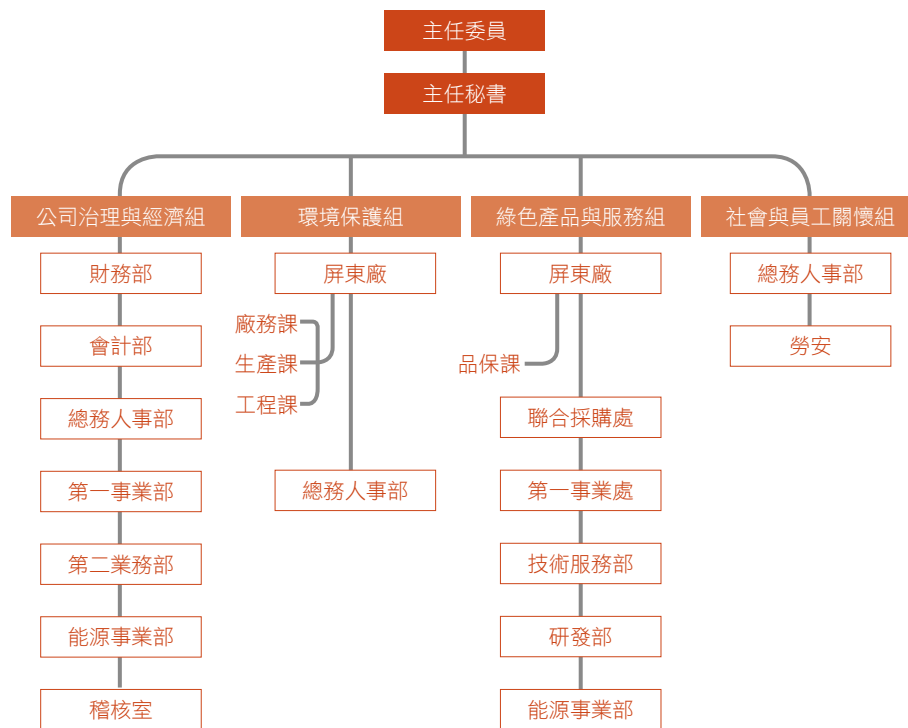
1.1 【組織架構】

盈正豫順已編制完善之公司治理組織，已能有效進行公司營運管理作業，達到企業永續經營之目的，其架構如下圖所示，其中主要分別設置董事會、薪酬委員會、監察人等其他重要部門。於 2016 年期間，本公司組織架構因能源產品事物日增，故新增能源事業部以應對日益龐大之相關作業是項，除此外其餘部門組織與規模無明顯變化。



本公司另外成立 CSR 專案小組，以落實作業之推展。主任委員由行政管理處主管兼任，主任秘書由總務人事部主管擔任：

< CSR 專案小組 > ◎執行目標：> 依公司組織特性，建立 CSR 工作分組



1.2【董事會運作】

董事會之職責包括任命與監督公司管理階層、負責公司整體的營運狀況及設立確切目標與努力達成，並致力於股東權益極大化。董事的酬勞分配，須提報股東會決議，由股東承認與決定董事會經營結果，作為衡量公司最高治理單位管理績效的方式。另透過年報揭露會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理公司之功能。

盈正豫順於董事會議事規則中載明有關董事利益迴避條款，對董事會議事項目及董事自身或其代表法人有利害關係致有害於公司利益之虞者，得列席陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決且討論及表決時須迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。

盈正豫順已設置具專業性之獨立董事，於公司重大決策時，以其客觀公正立場運用專業及經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，須充分考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議記錄，兼顧利益迴避原則。

盈正豫順之獨立董事選舉係採候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任。董事會每年召開六次，每季最少一次，2016年共召開6次董事會。

盈正豫順董事會編制共有7席（含2席獨立董事），董事會成員姓名及學經歷情形請參閱本公司年報相關章節內容（http://www.ablerex.com.tw/ch/about_8-2.php）。

< 薪酬委員會 >

1. 功能：

係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

2. 組成：

人數為三人，由董事會決議委任之，其中一人為召集人。本委員會成員之專業資格與獨立性，應符合薪酬委員會職權辦法第五條及第六條之規定。

3. 職責範圍：

以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。但有關監察人薪資報酬建議提交董事會討論，以監察人薪資報酬經公司章程明定或股東會決議授權董事會辦理者為限。

- 定期檢討本規程並提出修正建議。
- 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。



1.3【監察人職權執行】

監察人負責協助董事執行監督職責，及行使證券交易法、公司法及其他法令規定之職權。並定期與公司之簽證會計師進行交流，且就簽證會計師之選任、獨立性等進行審核。同時，公司內部稽核人員會依照年度稽核計畫，依據查核計畫執行情形向監察人提報稽核查核報告，監察人一定定期對公司之內部控制制度、內部稽核人員及其工作狀況進行了解及考核。

盈正豫順公司現有一位監察人，皆符合「上市上櫃公司治理實務守則」及本公司「董事及監察人選舉辦法」規定之專業、工作經驗、獨立性等資格條件選任。2016年董事會召開時，均有到場參與。另監察人姓名及學經歷情形請參閱本公司年報相關章節內容（http://www.ablerex.com.tw/ch/about_8-2.php）。

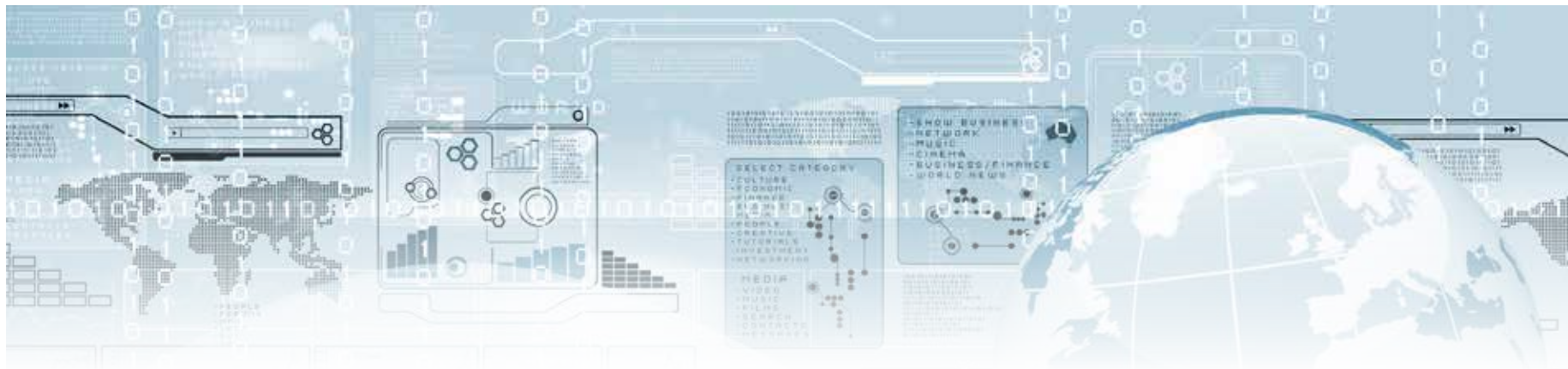


1.4【公司治理】

本公司依公開發行公司建立內部控制制度處理準則之規定，考量本公司及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並應隨時檢討，以因應公司內外環境之變遷，俾確保該制度之設計及執行持續有效。

1.4.1 公司政策

本公司除依法經營外，尚自發性頒布「品質政策」、「環安衛政策」、「企業社會責任守則」、「供應商社會責任守則」、「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」等規範，作為個工作的最高指導原則。此外，本公司亦將相關政策登載於公司網頁，供各利害關係人參閱知悉。



1.4.2 經營方針

盈正豫順 2016 年經營方針、預期銷售數量與依據及重要之產銷政策如下所述：

A. 經營方針

- a. 專注本業、客戶至上
- b. 研發創新、技術自主
- c. 造福股東、照顧員工
- d. 強化公司治理、追求永續發展

B. 預期銷售數量與依據

本公司未編制財務預測，故不對外發佈相關訊息。而經營團隊業已擬定具挑戰性的 2017 年度營運計畫經董事會審核通過，未來將在董事會督促下，致力達成各項營運目標。

C. 重要之產銷政策

- a. 全面回攻單相 UPS 產品市場，針對不同市場與客戶需求，提供合理 C/P 值產品，重拾客戶信賴，推升營收。
- b. 提升產品機構殼件自製率，掌握品質與交期，降低成本。
- c. 改善三相產品生產成本，提高價格競爭力，積極搶佔利基市場，擴大營收。
- d. 深耕並穩固自有品牌能源產品在台灣市場之推廣與應用。
- e. 支援日本子公司，積極拓展日本市場；敦促各銷售據點強化銷售機能，配合集團營銷與產品發展策略，鞏固市場地位。
- f. 持續推升生產流程 e 化程度，提高生產品質與效率。
- g. 追蹤集團營銷費用預算執行效益，提高資源使用效率。

2. 財務績效

盈正豫順 2016 年度合併之營業收入為新台幣（以下同）24 億元，較去年同期 27.4 億元，下滑 11.55%。相較兩年度五大主要產品別營收貢獻，2016 年度除專案工程收入維持成長外，不斷電系統、太陽能電力轉換器（PV Inverter）、主動式濾波器與其他（零組件，電池等）等主要銷售收入均較 2015 年度下滑，消長互抵後，最終全年合併營收呈現衰退。然 2016 年度之營業費用支出與 2015 年度相當，故 2016 年度營業支出之減少主要來自於隨營業收入下滑，營業成本的減少。

盈正豫順 2016 年度銷售毛利率雖較 2015 年度微幅提升，然因營業收入衰退逾一成，而營業費用仍維持與 2015 年度相當之水準，加以面對不利之匯兌因素，致全年純益與純益率均下滑；又隨公司持續獲利，保留盈餘逐年增加及公司資產規模持續擴大，雖 2016 年營運仍持續獲利，但因營利金額縮減，故相關資產與資本經營績效指標表現均不若 2015 年度。

< 盈正豫順電子股份有限公司 2016 年度財務收支情形如下 >

項目	2016 年度	2015 年度
營業收入	2,421,044	2,737,210
營業毛利	580,672	639,113
營業利益	123,374	186,002
本期淨利	101,503	176,735
淨利歸屬於母公司	101,536	176,310
每股盈餘（元）- 稅後	2.26	3.92

單位：新台幣千元

< 盈正豫順電子股份有限公司 2016 年度主要獲利能力如下 >

項目	2016 年度	2015 年度
資產報酬率	3.55%	6.13%
股東權益報酬率	6.02%	10.20%
營業利益占實收資本率	27.42%	41.33%
稅前純利占實收資本率	31.11%	49.27%
純益率	4.19%	6.45%
每股盈餘（元）- 稅後	2.26	3.92

單位：新台幣千元

盈正豫順秉持「技術自主」的理念，將響應政府政策，規劃建置一專責電力 converter 前瞻技術研究與開發之研發中心，持續佈局三相、高階、大容量電力電子產品開發與技術研究。

公司目前對於中、高階不斷電系統已逐步建立產品「進口替代」之能力；因應能源議題，公司業已完成準備，舉凡電力品質改善與效能提升產品、風力 Inverter、Hybrid Inverter、再生能源發電雲端監控系統、能量儲存系統（ESS）等，公司均能提供商業化產品，只待市場需求崛起。

3. 内部控制制度與風險管理

盈正豫順内部控制制度及風險管控是公司永續發展之重要一環，盈正豫順依「證券交易法」規定建立「内部控制制度」並設立內部稽核單位，其中內部稽核單位隸屬董事會，設置稽核主管一名及一名稽核人員，稽核主管之任免須經董事會通過。稽核室依據董事會通過之年度稽核計畫，執行各項內部管理及控制循環作業查核，且依照「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」實施內控制度自行檢查、年度稽核計畫訂定、稽核異常情形及改善情形申報、稽核報告呈報監察人及董事會成員等。適時提供各單位改善建議，並協助董事會及經理人合理確保內控制度得以持續有效施行，促進公司之健全經營，達成公司營運之效果及效率、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標。盈正豫順 2016 年度並未有違反法規，被處巨額罰款的情形。

風險類型	負責單位	章節名稱	管控風險方式
財務、流動性、信用風險	財務會計部、稽核室	財務績效 財務透明度及投資人關係	訂定各項策略並執行 分析變化及採取各項因應措施 持續評估及控管 風險評估查核模式
法律風險	行政管理處	法規遵循	訂定各項策略並執行 分析變化及採取各項因應措施 持續評估及控管 風險評估查核模式
市場風險	各營業單位 經營核心幹部	產業發展策略與願景	訂定各項策略並執行 分析變化及採取各項因應措施 針對可能發生之市場風險危機進行控管及處理
營運及管理風險	各事業群、稽核室	公司治理 内部控制制度與風險管理	策略營運事前的風險評估及事後績效追蹤
環保風險	研發部	關於盈正豫順電子產品創新設計之政策及理念——安規、認證、外觀設計、顧客的健康與安全	風險評估計畫 追蹤潛在影響範圍 提出適當的回應措施
勞工安全與衛生風險	行政管理處	職安衛管理系統	依循法令訂定各項策略並執行 持續評估及控管
勞工權益風險	行政管理處	勞動人權 幸福工作環境	依循法令訂定各項策略並執行 持續評估及控管
倫理與誠信、貪腐風險	行政管理處、稽核室	倫理與誠信 反貪腐	追蹤潛在影響範圍 提出適當的回應措施

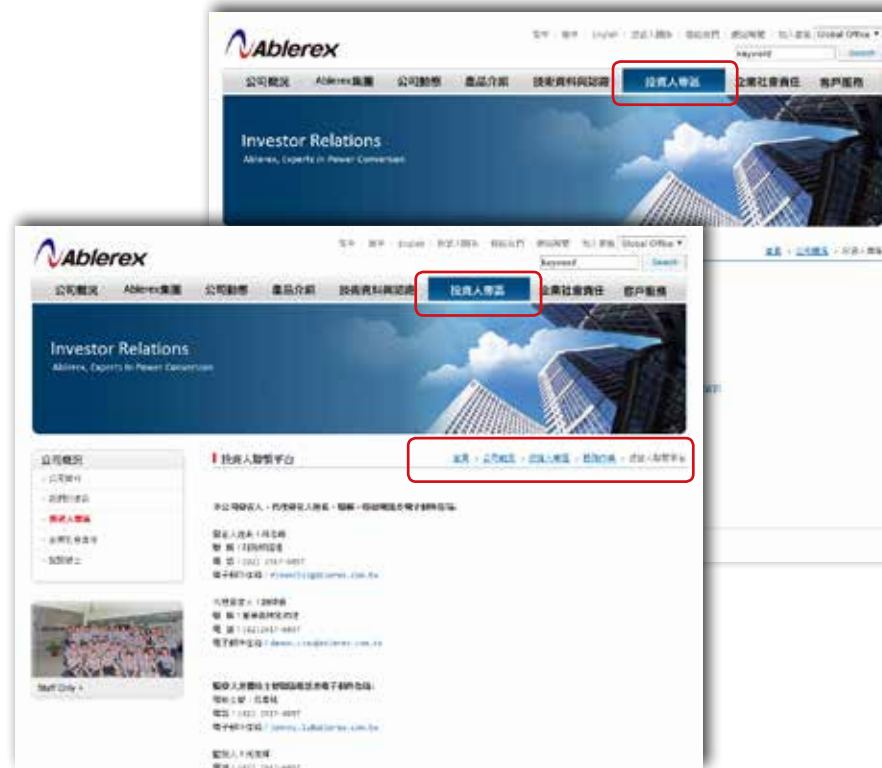
4. 財務透明度及投資人關係

為配合政府相關政策及考量，建立透明公開的財務制度及創造股東利益極大化，為公司重要營運目標，投資人在盈正豫順營運面佔有重要的角色，故此提供投資人健全、可靠的資訊尤為重要。也因此盈正豫順架設官方網站，其中設有「投資人專區」、「企業社會責任」及運用台灣證券交易所公開資訊觀測站，以此成為投資人等各利害關係人重要資訊來源之平台。「投資人專區」中揭露各區間營收成果、財務報表、股東會相關及公司策略方向等資訊，「企業社會責任」則提供各利害關係人所關心的各項政策及議題，及相關的運作、執行狀況的公布，除傳達公司經營理念及營運成果，亦期達到維護股東權益目標及財務、公司營運公開透明化。

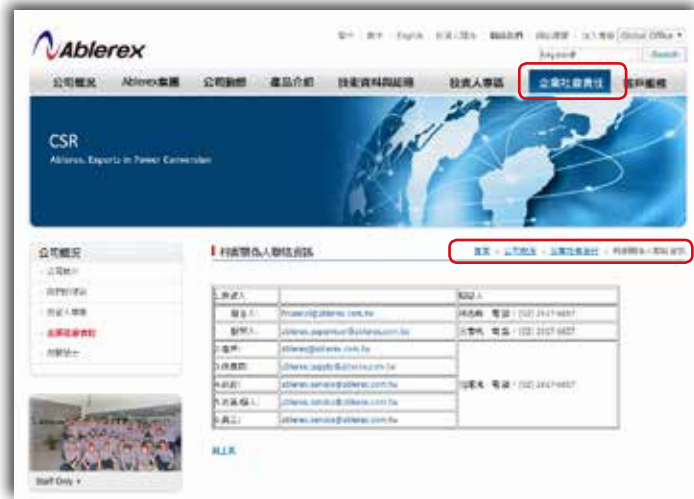


股東可依循公司法規定，於每年股東常會透過書面方式向公司提出議案；亦可透過投資人及利害關係人聯絡溝通管道、股務代理機構代轉等方式，以電子郵件、電話、傳真等方式，表達對公司各項事務的指導與建議，投資人及股東服務聯絡方式，均詳載於公司官方網站。

<投資人專區>



< 企業社會責任專區 >



公司落實發言人制度、每年發行年報，依據政府相關規定定期且即時發布相關訊息，以使投資人清楚了解公司經營狀況，例如：每月定期發布營收、每季公布財務績效和營運結果及定舉辦股東會等。我們期許自己能夠更進一步、精益求精，讓公司同仁的努力與投資人的認同能緊密結合，創造出更大價值。

5. 誠信經營

5.1 【倫理與誠信】

盈正豫順公司所有業務在高道德標準的商業慣例下進行，這些標準適用於到所有的交易、員工、客戶和供應商。

盈正豫順的道德政策，在於堅持高道德和遵守法律，據以進行我們的業務和設置具專業性和完整性的標準員工，使公司理念遍及世界各地。

綜上所述總結以下各點：

- 所有的員工均有正確的期望 和責任，以確保盈正豫順的業務在高道德標準和法律遵循的原則之下進行。
- 我們的政策與作業，均需在確保法律遵守的前提下進行。
- 將不會容忍任何形式與種類的歧視或騷擾。
- 不進行政治捐款。
- 不賄賂、不收賄。
- 適當避免利益衝突。
- 我們在產業供需鏈中，成為一個負責任的合作夥伴。

5.2 【反貪腐】

本於廉潔、透明及負責之經營理念，訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，以建立良好之公司治理與風險控管機制，預防貪污及賄賂行為發生，其中亦包含不得向政黨或候選人提供捐贈等項目；並對董事、經理人、員工及實質控制者舉辦教育訓練及宣導，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策，防範要點及違反不誠信行為之後果。

提供正當檢舉管道（如公司網站 - 利害關係人溝通管道），並對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密，經行政管理處、稽核室審慎調查後，陳報總經理作後續處理，如有較高層級之情形，則直接呈報監察人，並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，並據以獎懲。

稽核室在執行稽核工作時，依專業職責做好偵查工作，對於可能之舞弊、錯誤、疏漏及利害衝突等，均保持機警態度。如果判斷疑似或可能的貪腐事件情況發生，會立即通知相關主管作適當調查處理。本公司在徵才時一向以誠信為本的人格特質為主要考量，高層主管更是以身作則處事腳踏實地，故自公司成立至 2016 年度並未發生過貪污及賄賂事件

於 2015 年 12 月起，要求供應商簽署新版「企業社會責任聲明書」（包含對盈正豫順廉潔情況予以定期及不定期回饋），保證不得

有任何向本公司人員進行任何賄賂或給付其它不正當利益，或有直接或間接圖利之行為；如有前開情事，供應商應立即向本公司提出檢舉。供應商如有不誠信行為，即視為嚴重違反合約，盈正豫順將視情況終止或解除與該供應商簽訂之相關合約或訂單，情節重大者取消其供應商資格。

5.3 【反競爭】

盈正豫順公司 2016 年度並未發生反競爭行為、反托拉斯訴訟與壟斷措施法律訴訟等。

5.4 【法規遵循】

2015 年度發生一起，內容為勞工延長工作時數超過法定限制時數，受主管機關罰款金額為新台幣貳萬元整。

罰款類別	案件數量	內容	罰款金額（新台幣：萬元）
社會	1	勞工延長工作時數超過法定限制時數	二萬元

自該案件發生經辦單位改善後追蹤，2015 年 6 月迄 2016 年 12 月底，未再有類似情形發生。

第四章

產品管理



1. 產品創新

近年來由於工業的高度發展，不但使得地球上傳統之石化能源快速枯竭，更造成全球環境的嚴重衝擊，例如造成環境污染與溫室效應；如何減少對傳統之石化能源的依賴，已成為目前世界各國之重要研究課題。基於能源種類與來源多元化、降低污染與開發永久性能源的觀點而言，發展再生能源為不可避免之趨勢，並已列為政府國家發展重點計畫之重要施政目標。而最具潛力之再生能源，包括太陽能、風力發電與燃料電池等。

盈正豫順為了減輕對環境的嚴重衝擊，並對地球盡一份心力，致力研究開發高效率的不斷電系統（UPS）、改善電力品質之設備「主動式電力濾波器」（Active Power Filter, 簡稱 APF）、綠色能源系統設備「太陽能電力轉換器」（Solar Inverter）、風力 Inverter、Hybrid Inverter 以及相關的再生能源發電雲端監控系統、能量儲能系統（Energy Storage System, 簡稱 ESS）.... 等以協助客戶減少二氧化碳的排放量及提高能源利用率。

1.1 【產品創新設計之政策及理念】

1.1.1 研發策略

- A. 持續專注改善電力品質與提高供電可靠度之產品研發
- B. 持續對新能源、再生能源、能源回收及節能等領域投入研發資源，研製相關產品投入目前及未來市場
- C. 堅持技術創新，積極專利佈局，以擴大技術競爭力

1.1.2 產品設計：

UPS 產品持續朝高效率、體積小、重量輕設計並同時具備智慧化、模組化、網路化、節能減碳的方向發展

A. 材料面

在開發設計初期即與供應商討論所需材料並要求供應商提供材料檢測報告，以確認相關零件是否含有害物質，並且要求所有材料為無鉛製程。

B. 技術設計面

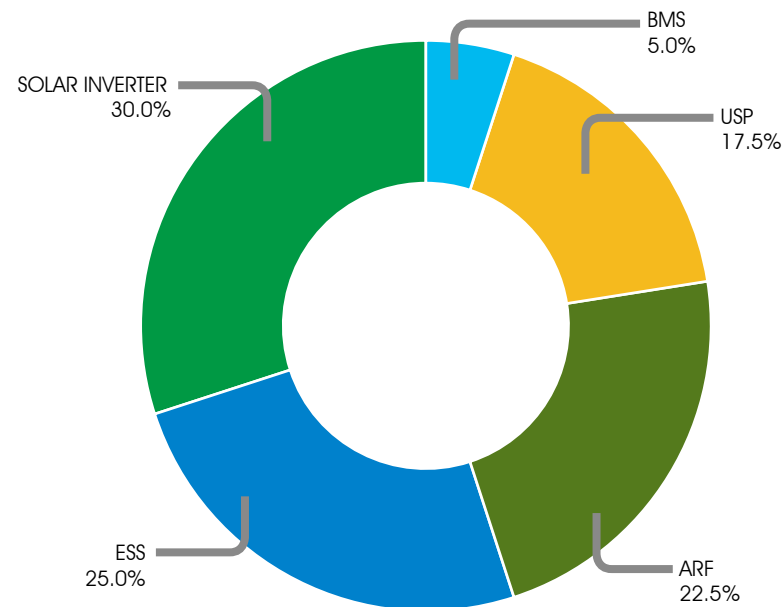
a. 效率提升

持續研發提高效率及節能的產品，並整合各項產品以協助客戶節省更多的能源、成本及諧波污染。依產品的類別，各類產品之效率 / 節能減碳比例如下：

< 各類產品之效率 >

產品種類	效率	效益
UPS (不斷電電源系統)	90%~93%	可減少斷電產生的損失及提高效率，穩定電力品質以利企業降低成本，亦可減少散熱設備以達減碳的目的
SOLAR INVERTER (太陽能轉換器)	97.3%~98.2%	藉由電能轉換器將太陽能所產生的能量轉換成可使用的電能以供負載使用，可協助企業達節能減碳之目的
APF (主動式諧波抑制裝置)	98%	藉由 APF 可降低諧波污染/虛功補償及平衡負載，以穩定電力品質及減少配電損失，同時可提高功率因數，以達減碳的目的
PDU (配電盤監測系統)	100%	可藉由監測企業用電並控制電力調度以符合台電契約容量，不但可幫助企業控管不必要超出容量的罰款與能源浪費，更可協助企業達節能減碳 10%~15%
ESS (能量儲存系統)	94%	將太陽能及風能所產生之能量提供給家用，剩餘之電能可儲存於電池中，後續需要時再放電使用或時間電價差異甚大時，達自給自足效益並可節能減碳和降低電力使用成本
BMS (電池監控系統)	100%	藉由電池監控及均壓功能，以延長電池壽命、減少企業成本，亦可降低電池製造數量及電池所產生之污染，以達減碳之目的
雲端網絡監控系統	100%	藉由收集 SOLAR INVERTER 產生之各項發電、電壓...等資訊、數據及狀態，經由軟體分析以即時於網頁上呈現太陽能系統發電狀況及異常問題，以便企業可即時維護設備、降低企業損失，並且可即時觀測發電效益及企業收益狀況

< 產品節能效益佔比 >



一直以來，盈正豫順產品以再生能源及提高能源使用效率為主要發展方向，從不斷電系統到太陽能及風力發電逆變器，代代產品皆持續提升能源轉換效率，協助客戶降低能源使用及溫室氣體排放。2016年盈正豫順的三項主力產品，包括太陽能逆變器、單相不斷電系統和三相不斷電系統協助客戶共計節省 2,615,797 度電，可減少約 1,384 噸溫室氣體排放，相當於 3.6 座大安森林公園一年的吸碳量。

< 2016 節電量 >

產品別	KWh 數
太陽能逆變器 (PV inverter)	465,451
單相不斷電系統 (UPS)	581,312
三相不斷電系統 (UPS)	1,569,035
總計	2,615,798

註 1: 太陽能逆變器節電計算: 假設不同代產品是相同發電 capacity 前提下, 計算 ES5000H 和 ES25600HC 兩型號與各別前一代產品的能耗損失差異值, 乘上 2016 年各別出貨量及推估運轉時間, 加總即為太陽能逆變器貢獻之 2016 年省電量。

註 2: 單相不斷電系統節電計算: 計算 EC1000RT2U、EC1500RT2U、EC2000RT2U 和 EC3000RT2U 四種型號能效值與 US Energy Star 最低能效要求下之能耗損失差異值, 乘上 2016 年各別出貨量及運轉時間, 加總即為單相不斷電系統貢獻之 2016 年省電量。

註 3: 三相不斷電系統節電計算: 計算 TAURUS 10、TAURUS 20、TAURUS 30、TAURUS 40 和 TAURUS 60 五種型號能效值與 US Energy Star 最低能效要求下之能耗損失差異值, 乘上 2016 年各別出貨量及運轉時間, 加總即為三相不斷電系統貢獻之 2016 年省電量。



b. 安規認證

為響應世界環保議題, 盈正豫順致力於電力品質的改善及能效的提昇, 並整合開發節能 / 綠能產品與解決方案, 以幫助消費者節省使用時所耗費的能源, 達到節能省電的效益。我們公司設立了專業的安規部門, 及時收集最新法規規範, 在研發團隊進行產品設計時, 便能及時因應標準變化, 設計出創新又符合安全規範的產品, 另於高雄研發中心建置與專業認證測試環境一樣之 EMI 實驗室, 並同時與實驗室及認證單位合作以符合國際能效規範, 以確保產品能合法地在全世界各地銷售且滿足客戶及市場節能產品規範。

< 各類產品符合能效規範如下 >

產品類別	國際能效規範
UPS	CE
	UL
	ENERGY STAR
PV INVERTER	GS Certification
	德國併網標準 VDE-AR-N-4105/VDE 0126-1-1
	電源系統諧波管制條例 IEEE 519
APF	CE
	UL
能源管理系統	UL

<本公司目前開發成功之技術或產品分別描述如下>

年度	產品別	研發成功之技術或產品	特性或用途說明
2016/2017 年度	UPS	在線互動式單相 UPS Glamor Sine Wave 1000VA~2000VA	採用新式全橋架構，新機種有以下優勢 1. 效率提升 2. 體積變小 3. 可承受 PFC 負載 4. 成本低
		在線式單相 UPS ARES 1K~3K RT / Tower Model for 120/230Vac System	1. 提高產品的容量由功因 0.7 提升至 0.9 2. 使用新的通訊協定，提供使用者更多功能及參數設定 3. 增加 LCD 面板，使人機界面更友善 4. 電池數量彈性 (1K: 2-3 顆電池; 1.5K: 3-4 顆電池; 2K: 4-6 顆電池; 3K: 6-8 顆電池)
		在線式單相 UPS MSIII 4.5K~10K RT / Tower Model	1. 採用新式三階架構 2. 效率大幅提升 3. 電池數量彈性 (4.5K/5.5K/6K: 12~20 顆電池; 8K/10K: 16~20 顆電池) 4. 輸出功因可達到 PF=1.0
		在線式三相 UPS TAURUS 80K~200K	1. 採用新式三階架構，使整機運轉效率大幅提升 2. 輸出功因設計可達 PF = 1.0 3. 新增加快速 ECO 轉供模式，轉換速度 < 3ms
		在線式三相 UPS Voltage Sag	1. 採用新式三階架構，整機運轉效率大幅提升 2. 採高壽命電容盤設計替代電池，於市電波形異常短暫補償負載電源 3. 容量可擴充到 6 台並聯的 360kVA/360kW
	電源管理 開發	電池監控系統 BMSIII plus RF Receiver	除延續上一代無線傳輸功能外，並增加電池均壓技術，可以更準確的防止電池過壓 偵測電池健康診斷與殘餘時間估測技術 輔助電池老化健康診斷機制
		樹莓派智慧型人機介面	加入 WiFi 功能且強化 APP 開發綠能產品軟體
		DC PDU 電力系統監控	因應直流通訊機房市場需求，開發 DC PDU 電力監控系統，其應用與前一代 AC PDU 類似，並將其監控人機界面是由 4.3 吋提升至 7 吋觸控面板
	APF	主動式電力濾波器 ESD34 150/100A	採用即時響應控制方法，此控制方法使得主動式電力濾波器的暫態響應能力極佳，可以在每一個電流週期內的任一點進行即時補償，並提高產品補償容量，並提供 IP00/IP20 使用需求
		APF 480V UL	除突破現階段產品架構與技術運用外，更符合國際安全規範，讓該產品銷售範圍更佳廣泛。

年度	產品別	研發成功之技術或產品	特性或用途說明
2016/2017 年度	APF	APF 80A Rack Module	新一代產品大幅提升功率密度，降低裝設空間需求 新一代熱插拔技術 新型控制器增加全階次諧波補償與負載平衡機制 使用多階式轉換架構 (Multi-Level)，減少 IGBT 切換損失並提昇諧波補償次數，且可同時補償諧波及修正功率因率
		APF 80A Wall Mount	新一代壁掛式產品大幅提升功率密度，降低裝設空間需求
		APF 60A/90A	除突破現階段產品架構與技術外，加入不同容量並聯搭配應用讓此產品容量組合更彈性
		單相家用型儲能系統	儲能系統包含智能電錶 (ESS-MET)、儲能變流器 (ESS-INV)、儲能電池模組 (ESS-BAT)。
		Energy Storage System ESS5000/4000/3300	透過智能電錶量測用戶端責任分界點之電壓、電流、功率，經過控制器計算後，傳送命令至儲能變流器，調整太陽能發電功率、電池充 / 放電功率，達到自給自足之功能。 時間電價用戶也可透過智能電錶設定尖離峰用電時區，控制器會在相對應的時區做充 / 放電控制，可在低電價時區買電儲存電能，在高電價時區賣電，達成省電、用電效益最大化之目的。 儲能變流器 (ESS-INV) 可以自由選擇搭配的電池，只要電池電壓範圍在 40~60V 以內即可。原廠提供具有電池管理系統 (BMS) 在內的鋰電池組 (ESS-BAT) 可供用戶選擇，另外亦可搭配電池如：鉛酸、磷酸鋰鐵、碳化矽、鹽水電池 .. 等。
		三相 PV inverter ES25600	此三相 25.6kW PV 產品，可搭配太陽能模組串，且並聯數達最佳效率工作點，以達太陽能發電系統裝置成本最佳化；智慧型 MPPT 追蹤，可有效提升太陽能系統整體發電量，使產品更具競爭力。
	ESS	日規單相 PV inverter ESJ5500	此單相 5.5kW PV 產品，符合日本 JET 法規認證要求，並具備防災型電壓輸出迴路，產品應用層面更廣泛，並可作為日後單相儲能系統之拓展。
		單相 PV inverter ES5500H	將既有 ES5000H 之產品，選用鋁材質外殼，並配合主要元器件之散熱性能提升，進一步增加 10% 的容量。整機成本維持不變，增加產品銷售利潤。
		單相 PV inverter ES7200HC	由於太陽能模板製程逐年進步，模板功率密度逐年提升。 開發新一代 7.2kW PV inverter 以符合市場趨勢之應用 並採用 1000V DC input，單 MPPT 設計，於設計上更進一步提升功率密度 / 降低整機重量。
		風力發電系統機櫃	風能發電與太陽能發電同為再生能源之發展重點。 將風能之最大功率追蹤技術導入單相 inverter 中，並將系統部件 :Dump Load/ 整流器 / 雲端監控模組 / Wind inverter/ controller 作成系統化的機櫃設計，以達風能發電系統的配置標準化，且拓展風能發電的市場。

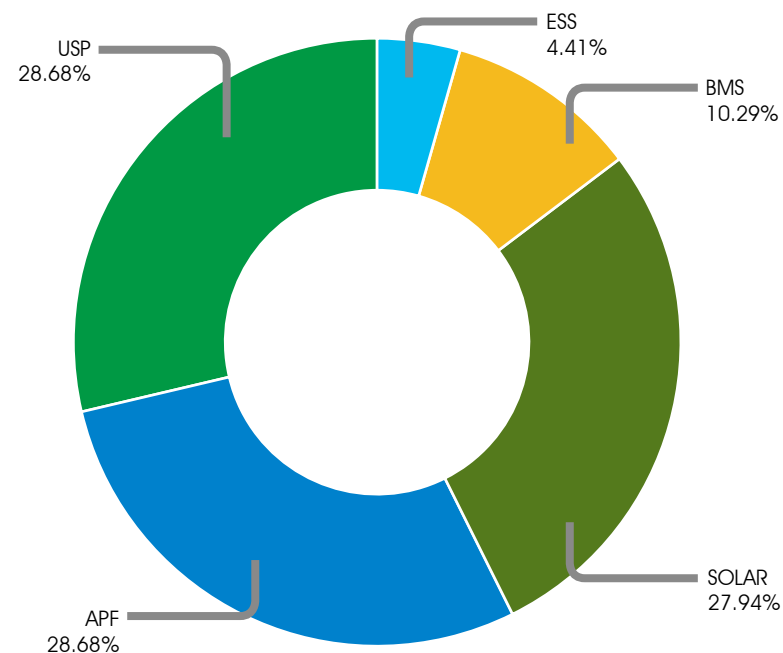
C. 專利技術

為加強產品創新研發並提昇企業在市場的競爭力，盈正豫順在國內外專利數量均大幅成長，對技術提昇及改善效率有實質效果，以達最終節能減碳的目的，目前已提出申請的專利達 136 件，已取得證書之專利高達 86%（117 件）。

<各產品種類申請專利之數量>

註冊地區	申請狀態	UPS	APF	SOLAR	BMS	ESS	總計
台灣	領證完畢	13	13	11	2	2	41
	審查中	0	0	1	2	0	3
	核准領證中	0	0	1	0	0	1
台灣合計		13	13	13	4	2	45
大陸	領證完畢	11	13	8	5	2	39
	審查中	2	0	5	2	0	9
大陸合計		13	13	13	7	2	48
美國	領證完畢	11	13	9	2	2	37
	審查中	0	0	2	1	0	3
	核准領證中	2	0	1	0	0	3
美國合計		13	13	12	3	2	43
總計		39	39	38	14	6	136

<各產品種類申請專利之佔比>



< 近期發展可大量提昇產品能效的專利技術 >

項次	專利名稱	應用摘要說明	應用產品類別
1	太陽能發電系統最大功率追蹤方法及裝置	應用於太陽能發電系統，利用主動式電阻方法可將太陽能板汲取最大功率輸出提供負載使用以達到再生能源之最大利用	SOLAR INVERTER
2	具輸入直流電壓漣波抑制之直流 / 直流電能轉換器之控制方法及其裝置	應用於再生能源如：太陽能、風能、燃料電池中因電力不穩定造成之漣波量，利用此控制方法可抑制此漣波損生進而達到最大能源輸出	SOLAR INVERTER
3	具最大功率追蹤功能之獨立型發電系統之蓄電池充電裝置及其方法	應用於偏遠山區或落後國家，利用此技術可減少柴油發電機造成之空污及噪音之污染	SOLAR INVERTER
4	五階式直流轉交流電源電路	採用五階式電路結構提高轉換器效率結合太陽能、風能或燃料電池可提高發電效能	SOLAR INVERTER
5	雙向直流 / 直流轉換器之控制方法	應用於家用太陽能儲能系統，利用此技術將太陽能多餘電力儲存至電池組中，當尖峰用電或停電時可持續達自給自足能力以達節能效果	SOLAR INVERTER
6	由測試電力能量回收資訊產生商業模式、方法及其系統	利用於電池廠，此系統可將待測設備所消耗之電力回收市電系統以達節能減碳之效果	UPS
7	疊接橋式直流 / 交流電力轉換方法及其裝置	與 "多階交流 / 直流電力轉換方法及其裝置" 技術整合後可應用於不斷電電源系統，可達高效率之電力轉換以降低辦公空間空調散熱之功效	UPS
8	多階交流 / 直流電力轉換方法及其裝置	與 "疊接橋式直流 / 交流電力轉換方法及其裝置" 技術整合後可應用於不斷電電源系統，可達高效率之電力轉換以降低辦公空間空調散熱之功效	UPS
9	太陽能電池模組遮蔽補償裝置	當太陽能面板受到外物遮蔽將造成發電量降低，此技術可提昇太陽能面板之輸出電壓與功率，以達太陽能資源之最佳利用	SOLAR INVERTER
10	單向隔離式多階直流 - 直流電能轉換裝置及其方法	應用於電信伺服器、機地台、機房等場合，利用此高效能之電力架構裝置可降低機房之散熱設備以達節能減碳之目的	UPS/SOLAR INVERTER
11	雙向隔離式多階直流 - 直流電能轉換裝置及其方法	應用於儲能系統場合，利用此高效能之電力架構裝置可降低設備體積大小以達節能減碳之目的	UPS / ESS
12	太陽能板發電異常測試方法及其系統	當太陽能面板損壞時，此技術可提早檢知太陽能面板之故障原因進而更換，可使太陽能資源應用在最佳狀態	SOLAR INVERTER
13	電池狀態測試方法及其系統	應用於儲能系統、電信伺服器、機地台、機房等場合，此技術可透過部份放電檢知電池殘電量狀況與健康狀態，可監視系統在應用時處於最佳狀態	BMS

d. 論文

技術論文的提出可使公司能見度提高，並代表公司在創新技術上之水平。藉由參與各項研討會、論文發表會，吸引更多互相合作契機。未來世界舞台上競爭者眾，在現有資源下，更應投入以創新帶動業務成長。公司投注於專利及論文之策略與佈局，逐步累積公司的智慧財產，未來將對公司整體之競爭力有莫大的助益。

< 期刊論文 >

單位：件

文件種類	件數	合計
期刊論文	國內	15
	國外	20
研討會論文	國內	17
	國外	11
總計		63

C. 包裝設計面

採用綠色包裝材料並納入環境考量的產品設計

a. 包裝設計

包裝的目的是為了確保產品本身的安全及美觀，如何兩者兼具並減少廢棄物對環境造成的衝擊，一直是設計部門長久探討的議題，我們產品的包裝主要朝精簡可靠設計開發，考量方向如下：

- 優化的設計增加包材強韌度，可減少包材使用量。
- 減少包材上印刷，印刷油墨使用低揮發性油墨。
- 教育消費者包裝回收。
- 使用綠色包裝材料，如瓦楞紙箱、紙板及木箱等。
- 裝設計有利運輸，降低運送碳排放量。

b. 外觀設計

盈正豫順以實際行動支持環保議題，產品除隨著市場脈動，外觀朝輕巧化設計外，並積極地使用再生塑膠料於產品中，在產品設計過程中增加強度與可靠度設計，來確保產品品質與原生塑膠相同。此外；我們以實施「低碳採購」為原則，盡可能以當地供應商為優先，並且在蘇州及屏東工廠設置鐵件廠來滿足機構件生產的需求，這不僅能降低生產成本，更可大幅降低材料運送過程中的碳排放量，達到綠色運籌之節省效益。

1.2【未來產品設計方向】

- 1.2.1 高效率、體積小、重量輕、智慧化、網路與分散式等多功能 UPS 新技術開發
- 1.2.2 三相高頻並聯之中大型 UPS
- 1.2.3 高效能電力品質管理技術 APF
- 1.2.4 大功率之併網型 SOLAR INVERTER
- 1.2.5 電源管理監控軟體技術 AC PDU、DC PDU
- 1.2.6 智慧電網 (SMART GRIDS) 與雲端應用相關產品
- 1.2.7 無線電池監控系統 BMS



2. 顧客的健康與安全

2.1【為改善健康和安全而進行的相關措施】

- 2.1.1 合格供應商皆經評估、篩選，並輔導及要求供應商簽署企業社會責任承諾；要求供應商合作，在環保、安全或衛生等議題遵循相關規範，共同致力提升企業社會責任以共同推動企業社會責任。盈正豫順與合作供應商皆為長期配合的夥伴，不論是規格品材料或是定製品材料，自列為合格供應商初期起就要求供應商需做到以下基本要求：

2.1.1.1 合格供應商評估：

- A. 新供應商皆經評估、篩選：評估項目共分品質、管理、技術、設備及配合度等五個面向，經由研發、工程、品保、採購等各專業領域部門確認，綜合評鑑新供應商總分達 70 分以上者，且已經樣品承認後方能列入公司之合格供應商。或是總分達 60 分以上，經改善後，本公司視需要對其進行再評鑑工作，總分達 70 分以上，且樣品亦經承認，即可成為本公司之新供應商。

B. 要求供應商簽署企業社會責任承諾書：誠實為供應商必備條件，要求供應商簽署企業社會責任承諾書，以共同堆動企業社會責任。截至 2016 年底，共有約 192 家供應商簽具本公司企業社會責任承諾書，佔目前交易中供應商 90% 以上。

C. 供應商需符合當地法令、法規要求

2.1.1.2 供應商實地查核：

每年定期、不定期針對重點供應商做實地查核，於 2016 年度共對 5 家重要供應商進行實地查核，約佔總重大供應商之 70% 以上，以確認其所有運作皆符合當地法令、法規要求。

2.1.1.3 供應商定期評鑑：

- A. 每年定期針對所有供應商做評鑑，以做為輔導的優先順序。2016 年度上半年評估家數為 199 家，下半年評估家數為 213 家，佔交易中供應商比例 100%。
- B. 針對評估總分 60 以上未達 70 分之不符合供應商，除給予告知未達標項目加強輔導改善，以能使達公司各方面要求外。並對以達標之供應商加嚴管控，以確保品質、價格、交期等各項配合度持續上升及改善。同樣的，如於評估後分數下降至未達 70 分者，則要求改善。如未能改善臻至合格供應商標準，則於以剔出合格供應商之列。2016 年度即有 1 供應商未能達標，於合格供應商名單中剔除。

C. 若有違法當地法令、法規，最重要處以停止交易之處罰。

2.1.2 持續推動當地化採購，以減少運輸對環境的衝擊。

2.1.3 公司已導入 ISO 9001&ISO 14001 以標準的流程對品質及環境做更進一步的控制，以降低對環境的影響。



2.2【法令遵循情形】

公司產品以追求環保、節能、無危害物質為目標；如 RoHS、REACH SVHC 的推動，皆符合當地法令、法規的要求。且所有產品均須符合 RoHS 採購原則，當評估新供應商時，要求供應商供應料件或原物料時，必須將 RoHS 相關檢驗記錄或證明納入承認書要求規範中，並由 RD 提供安規相關的資訊；2016 年度無違反有關產品和服務在其生命週期內，之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件發生。2016 年度無因違反環境法律和法規被處巨額罰款，以及受罰款以外之制裁的情形發生。



3. 產品標示

因為各國的法律規定不同，各類電子產品准入之方式須依照當地相關規定提出測試報告或證書。本公司銷售產品到不同國家之前，會先行了解當地相關法規規定，依照法規生產符合之產品。例如：歐盟之強制性產品安全標準 CE，美國之強制性產品安全標準 UL。有關違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之情形，2016 年度未有違反事件發生。



歐盟之強制性產品安全標準



美國之強制性產品安全標準



第五章

行銷服務

1. 行銷溝通

本公司產品及技術多為本公司自行開發或與學術單位共同研究，於研發及製作過程中，亦有專業人員就專利、技術等法律方面隨時蒐集外部資訊，並簽署相關合約與釐清權責，以確保相關法令及規範之遵守。且對外發表公司產品之介紹廣告主要以平面雜誌形式刊載，文案之製作後除由經辦部門主管審閱內容，亦須經過公司高層達總經理層級審核裁決後才發送美編製作，並於美編完成後透過經辦人員再次核對後，始可送媒體端刊登。經上述審核及勾稽過程，以避免內容有不實、侵權等情況產生。故近年來截至 2016 年未銷售被禁止或有爭議的產品，無因產品與服務的提供與使用，而違反法律和規定被處巨額罰款情形發生，亦未有違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的情形發生。

盈正豫順電子(股)公司
Ablerex is Power Converter

能源不斷 更趨完善
www.ablerex.com.tw

智慧型電網儲能系統 (iVelo) 併網型太陽能電力轉換器

三相不斷電系統 TAMRUS (10kVA-3400VA) 單相不斷電系統 ARES (10kVA-300kVA)

單相不斷電系統 MSF (10kVA-100kVA) 單相不斷電系統 MSII (0.5kVA-20kVA)

自動切換開關 ATS

智慧型電源與電管理系統 AG/DC PDU 電池監控系統 BMS

櫃式/模組式主動型濾波器 Enerline ESD34

國內唯一通過研發自動電壓過壓可耐(SOV)測試 50%~140% 認證之企業
國內唯一能以主動電壓調節技術達到超群性能於企業
標準的櫃式與方櫃式主動型濾波器廠，提供您24小時的諮詢與服務
獨家代理法國SOCOMEc 不斷電系統

台北	新竹	台中	台南	屏東
台北市新莊區 維多利亞路133號 Tel: (02) 2912-6957 Fax: (02) 2914-7156	新竹市 維多利亞路 Tel: (03) 527-4338 Fax: (03) 527-4049	台中市北屯區 崇德路215-250號 Tel: (04) 2247-0033 Fax: (04) 2247-5183	台南市東區 維多利亞路 Tel: (06) 256-1156 Fax: (06) 256-0842	屏東縣麟蹄鄉 工業區17號 Tel: (08) 773-0391 Fax: (08) 725-0892

Socomec
Authorized Distributor

2. 客戶權益

2.1 【客戶滿意度調查的結果】

客戶滿意一直是我們公司追求的目標。故每半年會採用問卷來調查客戶滿意度，由滿意度調查的結果，可以得知客戶所要建議的項目及評價。業務會依照客戶表達意見去了解並改善，若為其他部門責任範圍也會召開會議檢討缺失部份。比較 2015、2016 年度顧客滿意度情形，發現各部門顧客滿意度均有下滑之情形，總平均分數下跌幅度介於 1.19%~15.92% 之間，較重大之不滿意原因如下所述，分為賠品速度需再加強，及價格方面須再增強競爭性所致。此部分本公司將對品質方面再加強控管，以降低賠品換貨之頻率。另亦將對製造成本及客戶服務加以檢討，以增加產品及服務價值之提升。



< 2016 年度客戶滿意度調查結果 >

部門	業一部	總平均分數	8.6
----	-----	-------	-----

評估報告

分析：整體而言尚能維持一定之水準，應持續保持。

問題：客訴賠品速度應再加強寄達。

改善對策：機器研發及品質方面需再依同努力。

部門	業二部	總平均分數	9.17
----	-----	-------	------

評估報告

分析：1. 滿意度較上一年度基本持平，但客戶主要專注價格及品質議題，需多加強。

2. 加權平均分數低於 9 分以下尚有 3 家，產品質量為主要因素。

部門	技術服務部	總平均分數	8.45
----	-------	-------	------

評估報告

分析：各方面評價均高於需檢討改善之目標值，整體而言價格為主要影響客戶滿意之因素

* 各別項目評分標準：非常滿意 12.5 分，滿意 8 分，尚可 6 分，需改進 3 分，總平均分數低於 8 分者須檢討。

2.2 【尊重及保護顧客隱私權】

本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」訂定保密相關政策，並設定專責單位，負責制定與執行公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產之管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果，以確保作業程序之持續有效。

且本公司人員避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，將考量停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。

當與客戶商談內容涉及雙方公司機密事宜時，我司會與客戶簽訂保密協定（NDA），來避免機密資料外洩，保障雙方權益。於 2016 年統計簽訂情形，共與各重要客戶簽訂 22 筆保密協定，並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關投訴事件。





第六章

職工權益及
衛生管理

1. 勞動人權

1.1 【不歧視】

本公司與供應商對全體員工應依據所屬當地法令實施平等政策，禁止任何因種族、社會地位、國籍、宗教信仰、年齡、殘疾、性別、婚姻狀況、性取向、所屬工會或所屬政黨的不同，致聘僱、薪酬、培訓、升遷、續聘與否或退休上的差別待遇。2016、2015 年度均無發生任何上述歧視情形。

2016、2015 年按員工類別和重要營運據點劃分，兩性之基本薪資和報酬比率 情形變動如下：

< 基本薪資比率 >

期間：2016/1/1-2016/12/31		台灣	
員工類別	男性	女性	
副理級以上主管	409%	340%	
中階主管			
中階幹部	265%	259%	
說明：表達方式 - 副理以下女性人員當作 100%，其餘以相對比例顯示			
基層人員（直接）	186%	174%	
基層人員（間接）	142%	124%	
（法定）基層人員最低薪資	20,008	20,008	
說明：表達方式可用 - 法定最低薪資（女性）為 100%，其餘以相對比例顯示			

期間：2015/1/1-2015/12/31		台灣	
員工類別	男性	女性	
副理級以上主管	415%	362%	
中階主管			
中階幹部	260%	259%	
說明：表達方式 - 副理以下女性人員當作 100%，其餘以相對比例顯示			
基層人員（直接）	191%	174%	
基層人員（間接）	157%	134%	
（法定）基層人員最低薪資	20,008	20,008	
說明：表達方式可用 - 法定最低薪資（女性）為 100%，其餘以相對比例顯示			

2016、2015 年度按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例：

< 育嬰留停復職及留存職員工總數及比例 >

期間：2016/1/1~2016/12/31

項目	男性人數	女性人數	TOTAL
(期間) 有權申請育嬰留停之員工	12	2	14
(期間) 實際申請育嬰留停之員工	1	1	2
(期間) 預計育嬰留停復職	0	2	2
(期間) 實際育嬰留停復職	0	2	2
(前一期間) 實際育嬰留停復職	0	3	3
(前一期間) 育嬰後復職後十二個月仍在職	0	1	1
復職率	0.00%	100%	100%
留存率	0.00%	33%	33%

(註 1) 復職率：實際育嬰留停復職員工數 / 預計育嬰留停復職員工數

(註 2) 留存率：(前一期間) 育嬰後復職後十二個月仍在職員工數 / (前一期間) 實際育嬰留停復職員工數

期間：2015/1/1~2015/12/31

項目	男性人數	女性人數	TOTAL
(期間) 有權申請育嬰留停之員工	14	9	23
(期間) 實際申請育嬰留停之員工	0	3	3
(期間) 預計育嬰留停復職	0	3	3
(期間) 實際育嬰留停復職	0	1	1
(前一期間) 實際育嬰留停復職	0	0	0
(前一期間) 育嬰後復職後十二個月仍在職	0	0	0
復職率	0.00%	33.33%	33.33%
留存率	0.00%	0.00%	0.00%

(註 1) 復職率：實際育嬰留停復職員工數 / 預計育嬰留停復職員工數

(註 2) 留存率：(前一期間) 育嬰後復職後十二個月仍在職員工數 / (前一期間) 實際育嬰留停復職員工數

1.2 【童工】

本公司秉持履行企業社會責任，於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，訂定「企業社會責任實務守則」及「供應商社會責任守則」。

本公司與供應商如有雇用童工（依據勞基法規定 15 歲以上未滿 16 歲）之情形，皆必須依照勞基法相關規定辦理，且絕對禁止童工於午後八時至翌晨六時之時間內工作或從事繁重、危險性的工作，以符合國際勞工組織公約第 138 號和聯合國兒童權利公約的規範內容。而於 2016 年度內，盈正豫順並未有雇用童工的情形。

1.3 【強迫與強制勞動】

盈正豫順公司規定工作時間（包括加班）不應超過當地法令規定且工作七日中應休息一日，設定考勤系統列出異常出勤情形，並設定專人檢閱異常紀錄，通知相關單位主管了解同仁工作狀況，並做適當工作安排，以照顧同仁身體健康及兼顧家庭生活品質。

亦將供應商視為重要的合作夥伴，並就員工相關權益訂定「供應商社會責任守則」，其中希望供應商亦可公平對待其員工並能充分照顧勞工，要求供應商配合盈正豫順對雇用員工方面能妥善安排，並且不強迫與強制勞動，以充分維護人權加強社會發展與安定。2016 年度未有發生強迫與強制勞動情形。

2. 勞資關係

2.1 【結社自由與集體協商】

本公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，尊重國際公認之基本勞動人權原則，不得有危害勞工基本權利之情事。

本公司尊重員工集會結社自由和集體談判權，依我國「工會法」規定，員工有組織與加入工會的權利。唯公司目前未有工會之組織，而以每年每季定期召開勞資協商會議，討論各項勞資雙方相關重大議

題，2016 年度依規定召開 4 次，其中溝通員工旅遊、例休等員工相關法令修改之行政事務配合、三節獎金發放等事項。使員工可以充分表達想法，並做到即時的溝通以建立和諧的工作環境。2016 年未發現總公司及屏東製造廠發生違反或嚴重為及結社自由及集體協的事件。

而對於供應商的管理，自 2015 年度訂定「供應商社會責任守則」，其中亦請求供應商配合本公司政策，對員工結社自由、集體協商等項目予以尊重，雖尚未針對供應商進行相關違反情形加以了解，但未來將研擬納入公司供應鏈行為準則規範內容，加強對供應商的管理。

2.2 【勞資關係】

盈正豫順遵守各地區政府法令規定，當公司營運發生重大變化而可能影響員工權益時，或員工的職務有重大變更時，皆會提前告知與討論。

若要終止勞動契約均會依勞基法給予預告期間如下：

- 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 繼續工作滿三年以上者，於三十日前預告之。

3. 勞工申訴機制

盈正豫順 2015 年度於公司網站「企業社會責任」專區網頁上，設置「利害關係人聯絡資訊」（http://www.ablerex.com.tw/ch/about_8-4-5-5.php 另請參閱第三章「公司治理」4.「財務透明度及投資人關係」末〈企業社會責任專區〉處網路畫面），提供勞工進行申訴溝通的管道。並且於「誠信經營行為程序及作業指南」中，明訂各項檢舉及溝通程序及措施，以使勞工申訴及檢舉管道得以暢通，於 2016 年度期間則並未發生勞工申訴情形。



4. 職業健康安全

4.1 【職安衛管理系統】

盈正豫順雖無正式的勞工健康與安全管理委員會，但對於提供員工安全健康的工作環境一向十分重視。我們除了定期辦理員工健康檢查外，並規定新進人員初進廠時必須進行體檢，亦會為員工投保意外險及醫療險。另亦鼓勵同仁於勞資會議、各溝通管道反映問題，以即時性了解同仁職安衛相關問題。

在工作場所皆有明確的規範人員通道及各式工具機擺放地方，以防範碰撞等工安意外。並提供員工所需的堆高機、防護器具，例如提供安全鞋達到預防的效果以將工安可能發生的機率降至最低。同時環境議題整合管理也通過 ISO 14001 的驗證。

公司由於近年來工傷事件時有發生，故於 2015 年度起透過加強宣導、監督檢視管理等措施，以使受傷人數及事件降低，故能於 2016 年度達成受傷人數為 1 人的情形。未來並將就此作業持續進行改善，務使能達到“零工傷”的目標。以 2014~2016 年度按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數情形如下：

<失能傷害頻率 / 失能傷害嚴重率>

期間：(2016/01/01~2016/12/31)

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
經歷工時(所有人之總工作時數)	48,048	34,440	53,176	44,080	49,056	49,224	47,040	53,912	42,768	44,064	54,208	52,080	572,096
受傷人數	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
傷亡人數合計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
災害次數	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
損失日數	0	0	0	0	4.75	0	0	0	0	0	0	0	4.75
失能傷害頻率	0	0	0	0	1.75	0	0	0	0	0	0	0	1.75
失能傷害嚴重率	0	0	0	0	96.83	0	0	0	0	0	0	0	8.30
失能傷害平均損失日數 (損失日數 / 傷亡人數)	0	0	0	0	4.75	0	0	0	0	0	0	0	4.75

期間：(2015/01/01~2015/12/31)

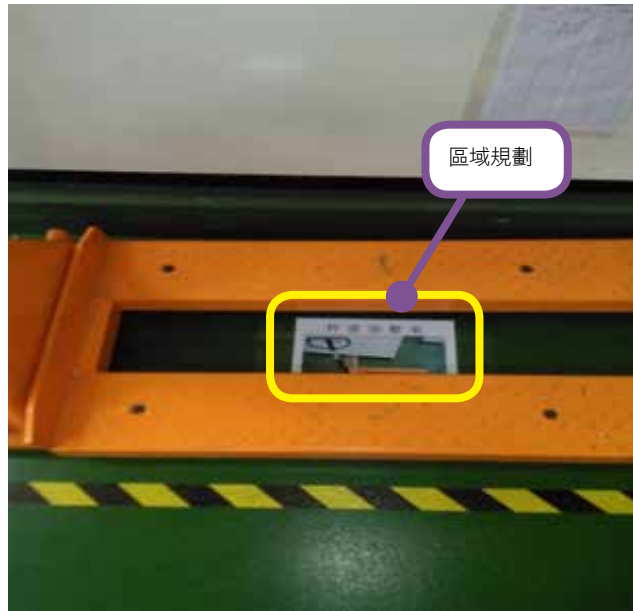
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
經歷工時(所有人之總工作時數)	42,880	31,204	46,992	43,040	43,840	45,360	51,336	58,448	47,712	47,712	48,048	52,808	559,380
受傷人數	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	5
死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
傷亡人數合計	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	5
災害次數	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	5
損失日數	0	0	0	0	0	0	0	6.00	0	5.00	73.00	0	84.00
失能傷害頻率	0	0	0	0	0	0	0	34.00	0	42.00	21.00	0	9.00
失能傷害嚴重率	0	0	0	0	0	0	0	103.00	0	105.00	1519.00	0	150.00
失能傷害平均損失日數 (損失日數 / 傷亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	3.00	0	3.00	73.00	0	17.00

期間：(2014/01/01~2014/12/31)

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
經歷工時(所有人之總工作時數)	40,640	34,680	42,504	43,176	43,680	42,560	46,464	45,696	44,520	46,288	42,240	50,112	522,560
受傷人數	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	8
死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
傷亡人數合計	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	8
災害次數	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	8
損失日數	5.00	0	0	0	3.00	1.00	3.00	9.00	0	0	10.00	2.00	33.00
失能傷害頻率	25.00	0	0	0	23.00	23.00	22.00	44.00	0	0	24.00	20.00	15.00
失能傷害嚴重率	123.00	0	0	0	69.00	23.00	65.00	197.00	0	0	237.00	40.00	63.00
失能傷害平均損失日數 (損失日數 / 傷亡人數)	5.00	0	0	0	3.00	1.00	3.00	5.00	0	0	10.00	2.00	4.00

附註：失能傷害頻率(A)：失能傷害次數 / 總經歷工時 *1,000,000。

失能傷害嚴重率(B)：總損失工作日數 / 總經歷工時 *1,000,000。



4.2 【教育訓練】

新進人員皆需參與職業安全衛生的訓練外，並且每年都會做消防演習及緊急應變的演練。另外勞安人員亦會不定期的對工作場所安全做檢查，以做為推動持續改善工作環境安全的重要參考依據。

4.3 【工傷事件分析與預防】

為達到零工安的目標，一旦發生工傷事故，皆會由安衛人員會同相關單位進行原因分析，共同研擬改善措施外，並通報相關人員提高警覺，採取相應的措施；此外我們並會進行工傷事故統計分析，增加安衛檢查內容以防止同類問題再發生。



第七章

幸福工作環境



2016、2015 年按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數如下：

< 新進員工總數 >

期間：(2016/1/1~2016/12/31)

性別	年齡	總計
	20-30 歲	3
	31-40 歲	1
	41-50 歲	2
	20-30 歲	22
	31-40 歲	12
	41-50 歲	0

期間：(2015/1/1~2015/12/31)

性別	年齡	總計
	20-30 歲	6
	31-40 歲	4
	41-50 歲	2
	20-30 歲	33
	31-40 歲	17
	41-50 歲	2

< 離職員工總數 >

期間：(2016/1/1~2016/12/31)

性別	年齡	總計
	20-30 歲	1
	31-40 歲	1
	41-50 歲	1
	20-30 歲	7
	31-40 歲	5
	41-50 歲	2

期間：(2015/1/1~2015/12/31)

性別	年齡	總計
	20-30 歲	5
	31-40 歲	5
	20-30 歲	15
	31-40 歲	11
	41-50 歲	1



1. 人才培訓

1.1 【新進人員訓練】

本公司新進人員須於一週內接受新進人員訓練，內容包含人事制度、福利措施、工安衛生及品質等課程，藉以了解公司願景、使命、價值及工作環境。

1.2 【外部專業訓練】

本公司各部門主管得依工作需要指派所屬同仁參加外部專業訓

練，幫助員工充實知識和技能，提昇工作效率與品質，使員工的學習成長連結公司的發展目標。員工亦可基於本身職務或專業上的需求可以提出進修之要求。

1.3 【內部訓練】

新進人員進入公司都會有人員進行輔導並將經驗傳承下去，並且不定期對內部人員做專業技能上的教育訓練。

<台灣當地員工教育訓練平均時數>

期間：[2016/1/1~2016/12/31]

性別	男性			女性		
	總受訓時數(小時)	總人數(人)	平均受訓時數(小時/人)	總受訓時數(小時)	總人數(人)	平均受訓時數(小時/人)
員工類別						
高階經理人	121.5	2	60.8	27.0	1	27.0
中階管理階層	200.5	8	25.1	53.0	1	53.0
專業人員	716.5	25	28.7	18.0	2	9.0
技術人員	1,003.5	55	18.2	311.0	12	25.9
合計	2042.0	90	22.7	409.0	16	25.6

期間：[2015/1/1~2015/12/31]

性別	男性			女性		
	總受訓時數(小時)	總人數(人)	平均受訓時數(小時/人)	總受訓時數(小時)	總人數(人)	平均受訓時數(小時/人)
員工類別						
高階經理人	254	5	50.8	21.5	1	21.5
中階管理階層	301.5	8	37.7	36	1	36
專業人員	1203	45	26.7	16	2	8
技術人員	518.5	14	37.0	315	12	26.3
合計	2277	72	31.6	388.5	16	24.3

1.4 【績效考核】

每年度定期對員工進行績效考核，以鼓勵員工持續改善作業內容，加強在職訓練以增進本職學能，更能結合個人生涯規劃與公司成長同步邁進，相關績效考核情形如下表所示：

<台灣當地員工定期績效考核>

期間：[2016/1/1~2016/12/31]

性別	男性			女性		
員工類別	總人數	績效考核人數	績效考核比率	總人數	績效考核人數	績效考核比率
高階經理人	13	11	85%	1	1	100%
中階管理階層	58	53	91%	5	5	100%
專業人員	93	93	100%	10	10	100%
技術人員	72	72	100%	44	44	100%
總員工人數	236	229	97%	60	60	100%

期間：[2015/1/1~2015/12/31]

性別	男性			女性		
員工類別	總人數	績效考核人數	績效考核比率	總人數	績效考核人數	績效考核比率
高階經理人	13	11	85%	1	1	100%
中階管理階層	51	46	90%	4	4	100%
專業人員	82	82	100%	11	11	100%
技術人員	54	54	100%	41	41	100%
總員工人數	200	193	97%	57	57	100%



2. 薪酬福利

2.1 【福利項目】

盈正豫順秉持員工即公司之最大資產，照顧員工、關懷員工、努力創造幸福企業為目標。不論正職或短期員工皆享有相同福利，相關福利事項，如下所示。

- 全民健康保險、勞工保險、團體醫療保險及意外險、國外出差旅行平安險。
- 員工定期健康檢查、住院慰問金。
- 婚喪賀奠金、端午節獎金、中秋節獎金、年終獎金。
- 年度尾牙活動。



2.2 【職工福利委員會】

為保障勞工權益、改善勞工生活，職工福利委員會，提供員工多樣化的福利措施及舉辦各類型的相關活動，職工福利委員會所有委員皆盡心盡力利用工作之餘辦理各項員工福利相關活動規劃及執行。職福會經費來源為公司營業額提撥、員工薪資提撥及其他收入等，職福會福利金收入主要用來辦理員工旅遊、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶等。

3. 退休制度與實施狀況

本公司依據勞動基準法之規定訂定職工退休辦法，每月依內政部「勞工退休準備金提撥及管理辦法」之規定，按月以給付薪資總額之一定比率提列退休準備金，存入中央信託局保管運用，實際支付退休金時，如準備金專戶不足支應，差額部份則列為當期費用。

自 2005 年 7 月 1 日起配合勞工退休金條例（以下簡稱「新制」）之實施，原適用舊制確定給付退休辦法之員工如經選擇適用新制後之服務年資，或新制施行後到職之員工其服務年資改採確定提撥制，其退休金之給付由本公司按月以不低於每月工資百分之六提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶。採確定提撥退休辦法部份，本公司按勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資百分之六之提撥率，提至勞工保險局，提撥數列為當期費用



4. 社會參與

4.1 【產學合作】

本公司除提供優質產品、服務，為全球追求更好的綠能品質外，亦積極參與各類社會公益活動。近年來透過企業核心技術與社會公益相結合的理念，無論在環境能源教育、培育綠能領導人才等方面，均積極投入人力、財力。除近來幾年每年投入大量研發人力及資金於研究發展外，更於 2016 年度投入逾新台幣百萬元支持多項產學研究計畫，贊助委託國立高雄應用科技大學有關疊接式電能轉換器及微電網應用技術之研究，與國立高雄海洋科技大學有關太陽能發電系統電能轉換技術之研究，使公司產品研發及大學學術實踐均有互利共榮之發展，亦透過各項研究已進一步帶動國內外產業升級。並於各別單一計畫中提供獎勵金，以促使計畫成果申請專利落實技術成果。

4.2【提攜後進、培育人才】

為業界培育智慧電網人才，加強對智慧電網的知識宣導，於 2016 年 10 月經濟部能源局委託工業技術研究院在高雄應用科技大學舉辦大專院校「智慧電網知識宣活講座暨企業參訪活動」，邀請本公司高階管理同仁講解潔能、生能、儲能知技術與應用等技術，讓學生更瞭解智慧電網產業相關最新技術。未來更可與學校進行跨領域科系學習展開規劃，協助有意投入智慧電網產業的學生儲備職場核心能力。並於會場展示本公司電力濾波器、太陽能變流器、風能變流器等生產製程及儲能系統的應用特色，帶領學生參觀各項技術。



附錄

GRI G4 指標對照表



依循選項之 GRI 內容索引 - 核心

一般標準揭露		對應章節及特別說明	頁碼
策略分析			
G4-1	組織最高決策者的聲明	經營者的話	
組織概況			
G4-3	組織名稱。	關於盈正豫順電子	5
G4-4	主要品牌、產品與服務。	關於盈正豫順電子	5
G4-5	組織總部所在位置。	關於盈正豫順電子	5
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名。	關於盈正豫順電子	6
G4-7	所有權的性質與法律形式。	關於本報告書	
G4-8	組織所提供服務的市場。	市場概況	10
G4-9	組織規模。	關於盈正豫順電子、概況資料	6、8
G4-10	員工結構。	員工從業情形	8、9
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例。	未成立公會	
G4-12	描述組織的供應鏈。	主要原料之供應狀況	14
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化。	主要原料之供應狀況	14
G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則。	內部控制制度與風險管理	34
G4-15	經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。	關於盈正豫順電子	5
G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格。	優良事蹟及外部協會參加情形	22

一般標準揭露		對應章節及特別說明	頁碼
鑑別重大考量面及邊界			
G4-17	組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。	關於本報告書	
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程。	重大性議題鑑別	26
G4-19	所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	重大性議題鑑別	26、27
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界。	重大考量面說明	27
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界。	重大考量面說明	27
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	關於本報告書	
G4-23	和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	關於本報告書	
G4-24	組織進行議合的利害關係人群體。	利害關係人鑑別	24
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法。	利害關係人鑑別	24
G4-26	與利害關係人議合的方式。	利害關係人鑑別	25
G4-27	利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應。	重大考量面說明	26
報告書基本資料			
G4-28	報告期間。	關於本報告書	
G4-29	上一次報告的日期。	關於本報告書	
G4-30	報告週期。	關於本報告書	
G4-31	報告書聯絡人。	關於本報告書	
G4-32	說明組織選擇的「依循」選項。	關於本報告書	
G4-33	報告書尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法。	關於本報告書	

一般標準揭露		對應章節及特別說明	頁碼
治理			
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策。	組織架構	29
倫理與誠信			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則。	職工權益及衛生管理	54~62

特定標準揭露

類別	考量面	指標	對應章節及特別說明	頁碼
公司治理面	經營績效	G4-EC1 組織所產生及分配的直接經濟價值	財務績效	33
公司治理面	經營績效	G4-EC2 氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	環保意識抬頭	21
公司治理面	經營績效	G4-EC3 組織確定福利計畫義務的範圍	薪酬福利	67
社會面	薪酬福利	G4-EC5 在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	不歧視	55
公司治理面	供應鏈管理	G4-EC9 於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	主要原料之供應狀況	14
社會面	社會參與	G4-SO1 營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	社會參與	68~69
公司治理面	倫理道德	G4-SO4 反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪腐	37
公司治理面	倫理道德	G4-SO5 已確認的貪腐事件及採取的行動	反貪腐	37
公司治理面	倫理道德	G4-SO7 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	反競爭	37
公司治理面	法規遵循	G4-SO8 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	內部控制制度與風險管理	34
產品面	產品創新	G4-EN7 降低產品和服務的能源需求	產品設計	39~40
產品面	法規遵循	G4-EN29 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	法令遵循情形	49
公司治理面	供應鏈管理	G4-EN32 採用環境標準篩選新供應商的比例	顧客的健康與安全	47~48
產品面	產品健康安全	G4-PR1 為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	產品設計、法令遵循情形	39,49
產品面	產品健康安全	G4-PR2 依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	法令遵循情形	49
產品面	產品標示	G4-PR3 依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	產品創新	41~43
產品面	產品標示	G4-PR4 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	產品標示	49

類別	考量面	指標	對應章節及特別說明	頁碼
產品面	客戶權益	G4-PR5 客戶滿意度調查的結果	客戶滿意度調查的結果	52
產品面	行銷溝通	G4-PR6 禁止或有爭議產品的銷售	行銷溝通	51
產品面	行銷溝通	G4-PR7 按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	行銷溝通	51
產品面	客戶權益	G4-PR8 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	尊重及保護顧客隱私權	53
產品面	法規遵循	G4-PR9 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	行銷溝通	51
社會面	勞動人權	G4-HR3 歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	不歧視	55
社會面	勞動人權	G4-HR4 已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	結社自由與集體協商	57
社會面	勞動人權	G4-HR5 已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	童工	56
社會面	勞動人權	G4-HR6 已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	強迫與強制勞動	57
公司治理面	供應鏈管理	G4-HR10 針對新供應商使用人權準則篩選的比例	勞動人權	55~57
社會面	薪酬福利	G4-LA1 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	幸福工作環境	64
社會面	薪酬福利	G4-LA2 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	福利項目	67
社會面	薪酬福利	G4-LA3 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	不歧視	56
社會面	勞資關係	G4-LA4 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	勞資關係	58
社會面	職業健康安全	G4-LA5 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	職安衛管理系統	59
社會面	職業健康安全	G4-LA6 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	職安衛管理系統	59~60
社會面	職業健康安全	G4-LA7 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	職安衛管理系統	59~60

類別	考量面	指標	對應章節及特別說明	頁碼
社會面	人才培訓	G4-LA9 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	內部訓練	65
社會面	人才培訓	G4-LA10 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	內部訓練	65
社會面	人才培訓	G4-LA11 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	績效考核	66
社會面	薪酬福利	G4-LA13 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	不歧視	55
社會面	供應鏈管理	G4-LA14 針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	顧客的健康與安全	48
社會面	勞工申訴機制	G4-LA16 經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	勞工申訴機制	58

